

**Аналитическая справка
об организации работы с обращениями граждан
в Министерстве туризма Кузбасса
за I полугодие 2024 года**

В I полугодии 2024 года в Министерство туризма Кузбасса (далее – Министерство) поступило 27 обращений граждан (за I полугодие 2023 года – 26), в том числе:

Из Администрации Правительства Кузбасса – 21 обращение (I полугодие 2023 года – 23 обращения);

Непосредственно в Министерство, а также из иных органов и организаций – 6 обращений (I полугодие 2023 года – 3 обращения).

Информация о результатах рассмотрения вопросов граждан в 2024 году:

Разъяснено – 15

Поддержано – 5

Не поддержано - 1

Меры приняты – 0

Перенаправлено – 0

Дан ответ – 5

Без ответа – 1

Количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец I полугодия 2024 года – 1.

В центре внимания граждан, обратившихся в Администрацию Правительства Кузбасса и в Министерство, находятся вопросы развития СТК «Шерегеш», вопросы возврата денежных средств за приобретенные путевки, в том числе получение кешбэка (программа лояльности для жителей региона).

Специалисты Министерства всесторонне изучают вопросы, которые поднимаются гражданами и принимают все необходимые меры для их решения. Подготавливаются полные, аргументированные ответы.

Все обращения, поступившие в Министерство, были рассмотрены в сроки, установленные законодательством. Фактов нарушения порядка рассмотрения обращения граждан не зафиксировано.

С целью информирования граждан и представителей организаций о деятельности Министерства функционирует официальный сайт Министерства (mtmp42.ru), на котором размещена информация о деятельности Министерства: направление - туризм. На сайте размещены нормативные правовые акты (федеральные, областные законы, распоряжения, постановления Правительства РФ, распоряжения, постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса, приказы и другие), касающиеся деятельности Министерства, административные регламенты по предоставлению государственных услуг, пресс-релизы, анонсы мероприятий, контактная информация (Ф.И.О., должности, номера телефонов всех сотрудников).