

**Аналитическая справка
об организации работы с обращениями граждан
в Министерстве туризма Кузбасса
за I полугодие 2025 года**

В I полугодии 2025 года в Министерство туризма Кузбасса (далее – Министерство) поступило 45 обращений граждан (за I полугодие 2024 года – 27), в том числе:

Из Администрации Правительства Кузбасса – 31 обращение (I полугодие 2024 года – 21 обращение);

Непосредственно в Министерство, а также из иных органов и организаций – 14 обращений (I полугодие 2024 года – 6 обращений).

На 44 обращения дан ответ со статусом «Разъяснено», количество обращений, находящихся на рассмотрении на конец I полугодия 2025 года – 1.

Наблюдается рост обращений граждан. В центре внимания граждан, обратившихся в Администрацию Правительства Кузбасса и в Министерство непосредственно, находятся вопросы развития СТК «Шереш», в том числе получение кешбэка (программа лояльности для жителей региона), вопросы туроператорской деятельности, регионального государственного контроля за деятельностью экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков.

В Министерство на личный прием (ежемесячно 4-й четверг) обратилось 3 человека, на «прямую линию» (ежемесячно 4-й четверг) – 2 человека. По каждому вопросу даны разъяснения.

Специалисты Министерства всесторонне изучают вопросы, которые поднимаются гражданами и принимают все необходимые меры для их решения. Подготавливаются полные, аргументированные ответы.

Все обращения, поступившие в Министерство, были рассмотрены в сроки, установленные законодательством. Фактов нарушения порядка рассмотрения обращения граждан не зафиксировано.

С целью информирования граждан и представителей организаций о деятельности Министерства функционирует официальный сайт Министерства (mtmp42.ru), на котором размещена информация о деятельности Министерства: направление - туризм. На сайте размещены нормативные правовые акты (федеральные, областные законы, распоряжения, постановления Правительства РФ, распоряжения, постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса, приказы и другие), касающиеся деятельности Министерства, административные регламенты по предоставлению государственных услуг, пресс-релизы, анонсы мероприятий, контактная информация (Ф.И.О., должности, номера телефонов всех сотрудников).