

АССОЦИАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ

**ОБОБЩЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОКАЗАНИЮ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ
И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, А ТАКЖЕ В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
С РОДИТЕЛЯМИ, ВОСПИТЫВАЮЩИМИ ДЕТЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ОРГАНИЗАЦИИ РАЗВИВАЮЩИХ ЗАНЯТИЙ
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, ВКЛЮЧАЯ РОССИЙСКИЙ
И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ**

МОСКВА 2020

Обобщение лучших практик деятельности добровольческих организаций по оказанию социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, а также в сфере организации работы с родителями, воспитывающими детей с инвалидностью, организации развивающих занятий для детей с инвалидностью, включая российский и зарубежный опыт (далее – Сборник) подготовлен Ассоциацией волонтерских центров (далее – АВЦ) в рамках исполнения пунктов 37 и 38 Плана мероприятий по реализации Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 20 июня 2019 г. № 5486-П44.

В предлагаемом издании представлен обзор успешных практик организаций по оказанию социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, а также в сфере организации работы с родителями, воспитывающими детей с инвалидностью. При подготовке сборника использованы данные проводимого АВЦ опроса организаций/учреждений, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, что позволило получить масштабную картину практик деятельности организаций по оказанию социально-психологической реабилитации инвалидов, а также в сфере организации работы с родителями детей-инвалидов в России. В издании также отражены результаты экспертного опроса среди представителей российских некоммерческих организаций в сфере предоставления реабилитационных услуг. Издание адресовано широкому кругу специалистов и практиков, интересующихся вопросами реабилитации и социализации людей с инвалидностью, сотрудникам и добровольцам НКО, оказывающим помощь инвалидам и детям-инвалидам.

Автор сборника: Н.И. Горлова, к.и.н., доцент РЭУ им. Г.В. Плеханова.

Содержание

Введение.....	4
1. Что такое реабилитация инвалидов и детей-инвалидов.....	6
2. Зачем привлекать волонтеров организациям, осуществляющим реабилитацию инвалидов и детей-инвалидов.....	19
3. Обзор отечественных практик деятельности некоммерческих организаций по оказанию социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.....	23
4. Зарубежный опыт организации работы волонтеров с инвалидами и детьми-инвалидами.....	41
5. Список литературы и интернет-источников.....	69

Введение

В условиях современной России люди с инвалидностью и их семьи являются одной из наиболее уязвимых категорий населения. Как следствие, они оказываются в трудной жизненной ситуации, испытывая социальные, материальные трудности и психологические проблемы.

В последние годы предприняты определенные шаги по разработке и реализации достойной социальной политики в отношении людей с инвалидностью. Происходят изменения в идеологическом обосновании отношения общества к своим особым членам. Принципы полноценной жизни и равных возможностей для людей с инвалидностью медленными темпами неуклонно начинают утверждаться в обыденном сознании людей. Стержнем социальной политики по отношению к инвалидам становится реабилитационное направление. Так, Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года рассматривает реабилитацию и социальную интеграцию инвалидов как одно из направлений долгосрочной социальной поддержки населения и предусматривает организационное и институциональное совершенствование систем медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, создание инфраструктуры реабилитационных центров, обеспечивающих комплексное восстановление инвалидов и их возвращение к полноценной жизни в обществе, формирование индустрии по выпуску современных технических средств реабилитации, а также укрепление материально-технической базы медико-социальных реабилитационных учреждений и протезно-ортопедических предприятий. Цели в области реабилитации инвалидов определены также в федеральных целевых программах «Социальная поддержка инвалидов», реализованных в России в 2000–2010 годах, и в государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы.

Сегодня многие представители профессиональных кругов со всей очевидностью понимают, что к решению вопросов, связанных с социализацией

и реабилитацией инвалидов и детей-инвалидов, необходимо привлекать общественный ресурс. Это связано в первую очередь с природой услуг в сфере реабилитации и адаптации данной социально уязвимой категории населения. Предоставление различных услуг возможно при сотрудничестве междисциплинарной команды специалистов государственных учреждений здравоохранения и социальной защиты с волонтерами, некоммерческими организациями.

В настоящее время в России действуют десятки некоммерческих организаций, групп самопомощи, которые привлекают волонтеров для оказания содействия в сфере реабилитации/абилитации, социализации инвалидов и детей-инвалидов, а также поддержки и организации работы с родителями, воспитывающими детей с инвалидностью. Получают распространение также волонтерские инициативы со стороны отдельных граждан и их групп.

Совокупность задач социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов в объеме, соответствующем современным стандартам помощи, практически невыполнима без участия волонтеров. Волонтерская работа может и имеет все основания стать неотъемлемой частью процесса реабилитации и социализации инвалидов, приносящей гораздо более ощутимые результаты, нежели применение исключительно традиционных методов. Волонтерство — это один из способов изменения качества жизни людей в казенных учреждениях через организацию досуга и создание социального пространства человеческих отношений.

1. Что такое реабилитация инвалидов и детей-инвалидов

Ежегодно цифра людей с инвалидностью и детей-инвалидов увеличивается из-за нездоровья молодых родителей, социально-бытовых проблем, плохой экологической обстановки и по иным причинам. Поэтому для обеспечения условий, при которых люди с инвалидностью смогут жить максимально полноценно с учетом своих особенностей и ограничений, создана система реабилитации. Реабилитация — это комплекс мер, призванных помочь травмированным или больным гражданам с ограниченными возможностями здоровья, чтобы у них появилась возможность учиться, быть занятыми на работе, нормально жить и полноценно участвовать в жизни социума.

Здесь же необходимо прояснить значение таких терминов, как «инвалид» и «ограничение жизнедеятельности».

***Инвалид** — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты*¹.

***Ограничение жизнедеятельности** — полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.*

В зависимости от степени расстройства функций организма лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид».

По данным Федерального реестра инвалидов, по состоянию на 1 февраля 2020 года в Российской Федерации насчитывается 11 197 175 инвалидов².

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29 июня 2015 г.).

² Численность инвалидов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost?territory=1>.

ПО ПОЛУ



Женщины

6 379 886
чел.

57%
в общей численности инвалидов

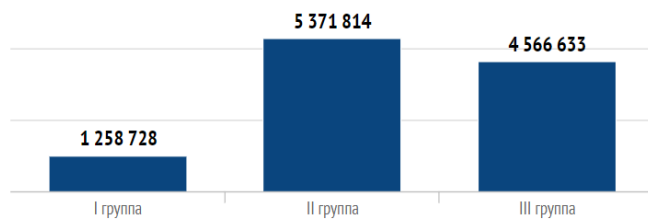


Мужчины

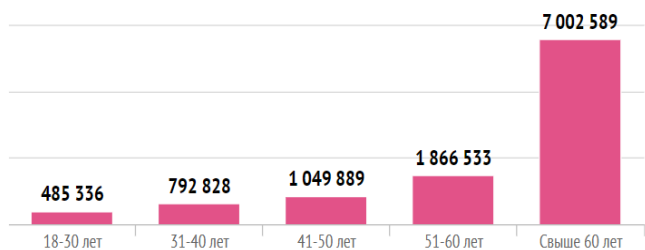
4 817 289
чел.

43%
в общей численности инвалидов

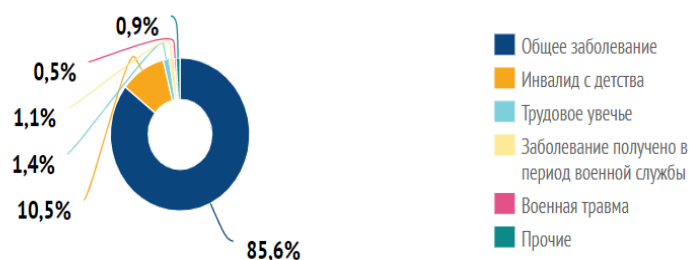
ПО ГРУППАМ ИНВАЛИДНОСТИ



ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



ПО ПРИЧИНАМ ИНВАЛИДНОСТИ



В том числе 688 787 детей-инвалидов ¹. Это одна из самых уязвимых социальных групп, и количество детей-инвалидов с каждым годом растет.

ПО ПОЛУ



Девочки

294 555
чел.

43%
в общей численности детей-инвалидов

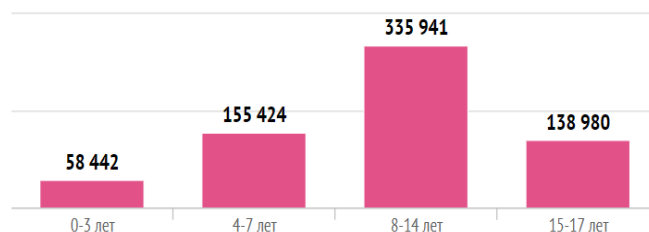


Мальчики

394 232
чел.

57%
в общей численности детей-инвалидов

ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



¹ Численность детей-инвалидов [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost-detei?territory=1>.

ДОЛЯ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ИНВАЛИДОВ



Статистические данные, результаты научных исследований последних лет свидетельствуют о сохранении высокого процента инвалидности среди взрослого населения, детей и молодежи, о необходимости усиления социальной помощи этой категории людей и совершенствования всех видов реабилитационных услуг.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) рассматривает *реабилитацию*, как «комбинированное и координируемое применение медицинских, физических, социальных, педагогических и профессиональных мероприятий с целью подготовки или переподготовки (переквалификации) больного или инвалида на оптимум его трудоспособности»¹. Таким образом, по определению ВОЗ, реабилитация представляет собой совокупность мероприятий, призванных обеспечить здоровье лицам с нарушениями функций в результате болезней, травм и врожденных дефектов, возвращение их по возможности к нормальным условиям жизни в обществе.

Законом РФ установлено, что *реабилитация инвалидов* представляет собой «систему и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности», направленную на «устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким

¹ Конвенция о правах инвалидов: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://ombudsmanspb.ru/files/files/OON_02_site.pdf.

расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество»¹.

Законом определены основные направления реабилитации инвалидов. К ним относятся:

- медицинская реабилитация, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональная ориентация, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптация;
- социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация;
- социально-бытовая адаптация;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт.

По оценкам специалистов (2015 г.), основная часть организаций/учреждений, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам (практически две трети), представлена бюджетными организациями; 21,8 % — казенными учреждениями; 15,9 % — автономными учреждениями; 1,1 % — иными типами организаций/учреждений (ОАО, ЗАО, НКО и учреждения, правовой статус которых на основе предоставленных регионами данных не удалось установить)². Подобная структура характерна для всех организаций/учреждений, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, независимо от их отраслевой (ведомственной) принадлежности (рис. 1).

¹ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29 июня 2015 г.).

² Реабилитация инвалидов в Российской Федерации // Социальный бюллетень. — 2015. — № 4. — С. 25.



Источник – сведения органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

Рис. 1. Типы организаций, предоставляющих реабилитационные услуги инвалидам, по отраслям, %

Приведенные данные свидетельствуют о том, что преобладающая часть учреждений, осуществляющих реабилитацию инвалидов и детей-инвалидов, относится к некоммерческим организациям, созданным Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием для оказания услуг в целях осуществления полномочий органов государственной власти, органов местного самоуправления в отраслях социальной сферы. При этом все три типа учреждений отличаются по степени финансово-хозяйственной самостоятельности и независимости от государства.

Реабилитация людей с инвалидностью и детей-инвалидов — единственный способ адаптировать их к реалиям общества. Одно из главных препятствий на пути реабилитации инвалидов заключается в сниженной (или полностью отсутствующей) мобильности, в замкнутости (отсутствии сильного желания контактировать с внешним миром). Находясь в ситуации дезадаптации и социальной изоляции, инвалиды теряют способность к самообслуживанию, передвижению, обучению, общению. Все это, как правило, отрицательно влияет

на развитие людей с инвалидностью (когнитивное, эмоциональное, социальное и физическое).

Поэтому на решение задачи раскрытия их потенциала должны направляться все усилия участников восстановительного процесса, в том числе и **волонтеров**.

Реабилитация инвалида предполагает в том числе работу волонтеров в направлении как можно более полной адаптации людей с инвалидностью в обществе, а именно:

- создание условий, позволяющих наиболее полно принимать участие в жизни социума;
- формирование оптимального и комфортного контакта с окружающим миром;
- организацию досуга;
- проведение мероприятий развлекательного характера;
- полноценное подключение к процессу реабилитации родных и близких и др.

Поскольку психологическая составляющая мироощущения ребенка определяется родительским отношением, работу волонтеров также необходимо ориентировать и на взрослых.

Волонтеры активно вовлекаются в процесс оказания социально-психологической и социокультурной реабилитации, используя различные формы и методы работы с инвалидами.

Социально-психологическая реабилитация предполагает воздействие на психическую сферу инвалида и ребенка-инвалида, направленное на развитие и коррекцию индивидуально-психологических особенностей личности.

***Услуги по социально-психологической реабилитации** — это комплекс услуг, направленных на оказание психологической помощи инвалидам для достижения целей социально-психологической реабилитации, а именно: на восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные,*

общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

Инвалидам предоставляют следующие услуги по социально-психологической реабилитации ¹:

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- психологическую диагностику;
- психологическую коррекцию;
- психотерапевтическую помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическую профилактику;
- социально-психологический патронаж.

Организация развивающих занятий для детей с инвалидностью непосредственно связана с технологиями социокультурной реабилитации.

***Социокультурная реабилитация** — это комплекс мероприятий, цель которых заключается в помощи инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости ².*

Включает в себя:

- обучение инвалида навыкам проведения отдыха, досуга;
- проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных событиях,

¹ ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов.

² ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов.

удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия);

– обеспечение инвалидов, находящихся в учреждениях, и содействие в обеспечении инвалидов, обслуживаемых на дому, периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах, аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля; создание и предоставление инвалидам по зрению возможности пользоваться адаптированными компьютерными рабочими местами, сетью Интернет, интернет-документами с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида;

– содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры;

– разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т. п.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности.

Жизнь людей с инвалидностью и их семей легкой не назовешь. Детям, например, нужна не только медицинская реабилитация, но и, что не менее важно, творческое развитие, социализация и просто дружеское общение. Как улучшить качество жизни особых детей и их семей? Практика показывает, что именно волонтеры могут сделать эту миссию выполнимой. Разнообразие методов социокультурной реабилитации дает возможность волонтерам использовать их потенциал в полной мере. Хотелось бы выделить такие методы, как: арт-терапия, музыкотерапия, библиотерапия, сказкотерапия, игровая

терапия. Приведем описание перечисленных методов социокультурной реабилитации.

Методы социокультурной реабилитации	Описание методов социокультурной реабилитации
<i>Арт-терапия</i>	Арт-терапия способствует активизации эмоционального и творческого потенциала людей с инвалидностью, приводит к гармонии душевного состояния, снятию напряжения, пробуждению внутренних жизненных сил, активизирует внутренние личностные ресурсы, облегчает социальную адаптацию, формирование межличностных навыков.
<i>Музыкотерапия</i>	Музыкотерапия предусматривает разнообразные музыкальные средства для психолого-педагогической и лечебно-оздоровительной коррекции личности инвалида, развития его творческих способностей, расширения кругозора, активизации социально-адаптивных способностей.
<i>Библиотерапия (художественное чтение, обсуждение прочитанного и др.)</i>	Библиотерапия предусматривает воздействие на человека с инвалидностью с помощью чтения специально подобранной литературы в целях нормализации или оптимизации его психического состояния. Коррекционное чтение от чтения вообще отличается своей направленностью на те или иные психические состояния или свойства личности инвалидов.
<i>Сказкотерапия</i>	Сказкотерапия предусматривает психокоррекцию эмоционально-волевых нарушений у людей с

	инвалидностью, обретение свободного опыта общения через ролевое действие сказочного героя у лиц с трудностями общения, преодоление чувства страха и неуверенности.
<i>Игровая терапия</i>	Игротерапия помогает опробовать типы поведения, выделив наиболее подходящие для конкретной личности в определенной жизненной ситуации.

Волонтеры могут помогать по-разному. Это и психологическая поддержка, и организация образовательных или игровых активностей, доставка продуктов питания, уборка, прогулка и другие формы. Такой широкий потенциал реализуется в рамках мероприятий, регулярность и содержание которых значительно варьируется в соответствии с конкретными условиями работы, потребностями учреждения, особенностями аудитории и т. п.

В целом анализ деятельности волонтеров в различных учреждениях социального и медицинского обслуживания инвалидов и детей-инвалидов позволил систематизировать направления и виды выполняемых работ безвозмездных помощников (табл. 1).

Таблица 1.

Направления деятельности и виды работ волонтеров

Тип учреждений	Проблемы	Виды волонтерской деятельности
Центр содействия семейному воспитанию (филиал для детей-инвалидов)	– отставание в развитии, порождающее недостаточные перспективы социализации;	– общение; – досуг (творчество, настольные игры, мастер-классы); – индивидуальные занятия по школьным предметам;

	<ul style="list-style-type: none"> – нежелание выстраивать нормальные отношения с окружающими; – нехватка навыков, необходимых в самостоятельной жизни и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – занятия на расширение кругозора; – тематические проекты (например, по темам зоологии); – спорт
<p>Детская больница (отделения психоневрологии, неврологии, нейроурологии, травмы и др.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – уныние, депрессия, скука; – нехватка возможности выразить свои эмоции; – страх, болевой синдром; – тревожность родителей 	<ul style="list-style-type: none"> – общение; – досуг (творческие, настольные игры); – индивидуальные занятия по школьным предметам; – арт-терапия (команда: специалист и волонтеры); – музыкальная терапия (команда: специалист и волонтеры); – психологические консультации родителей (силами психолога-профессионала); – библиотерапия (чтение книг, обсуждение прочитанного и др.)
<p>Детские дома для детей-инвалидов</p>	<ul style="list-style-type: none"> – отставание в развитии, порождающее недостаточные перспективы социализации; 	<ul style="list-style-type: none"> – прогулки; – общение; – досуг (творческие и развивающие игры);

	<ul style="list-style-type: none"> – нехватка навыков, необходимых в самостоятельной жизни и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – развивающие мероприятия (обучение навыкам самообслуживания); – игровая терапия; – арт-терапия (команда: специалист и волонтеры); – музыкальная терапия (команда: специалист и волонтеры)
<p>Взрослая больница (отделения неврологии, кардиологии, терапии)</p>	<ul style="list-style-type: none"> – уныние, депрессия, скука; – болевой синдром; – агрессивность, закрытость; – страх смерти 	<ul style="list-style-type: none"> – общение; – досуг (творческие, настольные игры, мастер-классы); – арт-терапия (команда: специалист и волонтеры); – музыкальная терапия (команда: специалист и волонтеры)
<p>Психоневрологические интернаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> – уныние, депрессия, скука; – изолированность; – отставание в развитии; – нехватка навыков, необходимых в самостоятельной жизни и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – прогулки; – общение; – досуг (рукоделие, мастер-классы) и др.

Отдельное внимание организациями с участием волонтеров уделяется и работе с родителями, воспитывающими детей-инвалидов, находящимися в особо трудных условиях и нуждающимися в психолого-педагогической и социальной помощи. Эти семьи живут в ситуации стресса постоянно, с самого рождения ребенка, что ведет к формированию феномена инвалидизации семьи и возникновению вторичных нарушений в развитии у ребенка.

Возможные формы помощи родителям:

- помощь родителям по уходу за детьми-инвалидами, проведение совместных прогулок, помощь в решении бытовых и социальных вопросов (прогулки с детьми, регулярные занятия лечебной физкультурой, игры с ребенком, совместное выполнение учебных домашних заданий и др.);

- помощь родителям в доставке на своем автомобиле детей-инвалидов в лечебные учреждения (автоволонтеры), а также в развозе специального питания и др.

- сопровождение семей с детьми-инвалидами на мероприятия;

- сопровождение в различных экскурсионно-туристических поездках (посещение театров, музеев, кинотеатров и др.);

- консультирование и психологическая поддержка родителей;

- организация совместной деятельности родителей и детей-инвалидов;

- создание условий для обеспечения дневного пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья на период занятости родителей и др.

В целом при содействии волонтеров создается необходимая система взаимопомощи семьям, имеющим детей-инвалидов, обеспечивающая индивидуальное и социальное сопровождение.

2. Зачем привлекать волонтеров организациям, осуществляющим реабилитацию инвалидов и детей-инвалидов

Привлечение волонтеров к сотрудничеству с организациями/учреждениями, осуществляющими реабилитацию инвалидов и детей-инвалидов, целесообразно по нескольким причинам:

1. Волонтеры, как правило, вызывают высокий уровень доверия у клиентов любого рода в силу самой причины неполучения платы за труд. Если человек не получает финансового вознаграждения за свою работу, значит, он действительно считает ее благородной и приносящей пользу.

2. Волонтеры фокусируют внимание на одном клиенте учреждения. Добровольным помощникам не нужно структурировать формально свою работу, распределять ее по другим сферам или другим многочисленным клиентам, они здесь ради одного единственного дела и полностью отдаются ему.

3. Волонтеры разгружают сотрудников учреждения (например, медицинский персонал), позволяя им сконцентрироваться на выполнении своих непосредственных обязанностей.

4. Волонтеры способны достаточно быстро научиться и выступать не только в качестве дополнительных помощников специалистов, но и самостоятельно оказывать помощь, не требующую профессиональных навыков.

5. Волонтеры свободнее в критическом отношении к происходящему, чем сотрудники. Они чаще склонны экспериментировать и подавать новые идеи, а значит, в целом значительно расширяют сам спектр предлагаемых услуг.

6. Роль волонтера гораздо более подвижна, гораздо более мобильна в социальном плане. Волонтер может выступать как наставник, как друг, как помощник, как воспитатель и как официальное лицо. Чаще всего степень мобильности социальной роли волонтера зависит от конкретных условий, в которых осуществляется его общение с людьми с инвалидностью. Для пациентов социальных и медицинских учреждений это открывает гораздо

большие возможности познания мира, выходящего за рамки организации, а также возможности самопознания.

7. Волонтеры становятся защитниками прав и интересов людей с инвалидностью, способствуя разрушению негативных стереотипов в обществе, например, в отношении детей-инвалидов и их семей.

Проведенный анализ данных опроса НКО показал, что подобные учреждения четко понимают роль и осознают значение деятельности волонтеров и предоставляемых ими услуг в процессе реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, а также в рамках оказания необходимой поддержки и помощи их семьям ¹.

«Восполнение дефицита общения, расширение социальных связей детей с инвалидностью и их родителей.

Организация работы по принципу «равный — равному». Привлекательность наставника-волонтера старшеклассника в глазах детей с инвалидностью намного выше, чем взрослого педагога. Поэтому пример волонтера-наставника в разных видах деятельности очень ценится. Дети с инвалидностью многое могут сделать, если рядом с ними друг и ровесник.

Отсутствие средств для привлечения оплачиваемых специалистов.

Возможность предоставить родителям небольшой отдых, свободное время для других важных дел, например, для саморазвития».

НКО «Ребенок с будущим города Волжска»

«Волонтер может выполнять ту работу, которую государственная система не в силах выполнить. Играть, рисовать развлекать детей в больницах. Приезжать к детям-сиротам в роли друга или наставника в интернаты, танцевать или петь с пенсионерами. Человек нуждается в заботе и любви иногда больше, чем в медицинском или другом специализированном уходе».

¹ Источник АВЦ, данные за 2020 год.

Региональная общественная организация родителей
детей-инвалидов Кировской области

«В Москве социальное обслуживание хорошо развито, но волонтеры могут делать то, что не всегда успевают сделать сотрудники интернатов и пансионатов. На первый взгляд это обычные дела: поговорить, поиграть, погулять, устроить праздник или творческие занятия для пожилых людей. Но все это очень нужно тем, кто живет в социальных учреждениях. Им порой просто не хватает человеческого общения. А так хочется, чтобы тебя выслушали, для них это такое счастье! Получается, что волонтеры дополняют усилия персонала и создают более комфортные условия для жизни людей в интернатах и пансионатах».

Владимир Хромов,
директор Союза волонтерских организаций и движений

Что получает волонтер? Если спросить волонтеров, приходят ли они к детям-инвалидам, для того чтобы что-то сделать для них или потому что дети делают что-то для самих волонтеров — большинство задумается. Это действительно сложный вопрос, но что точно — волонтеры получают уникальный жизненный опыт, и вот только некоторые его составляющие:

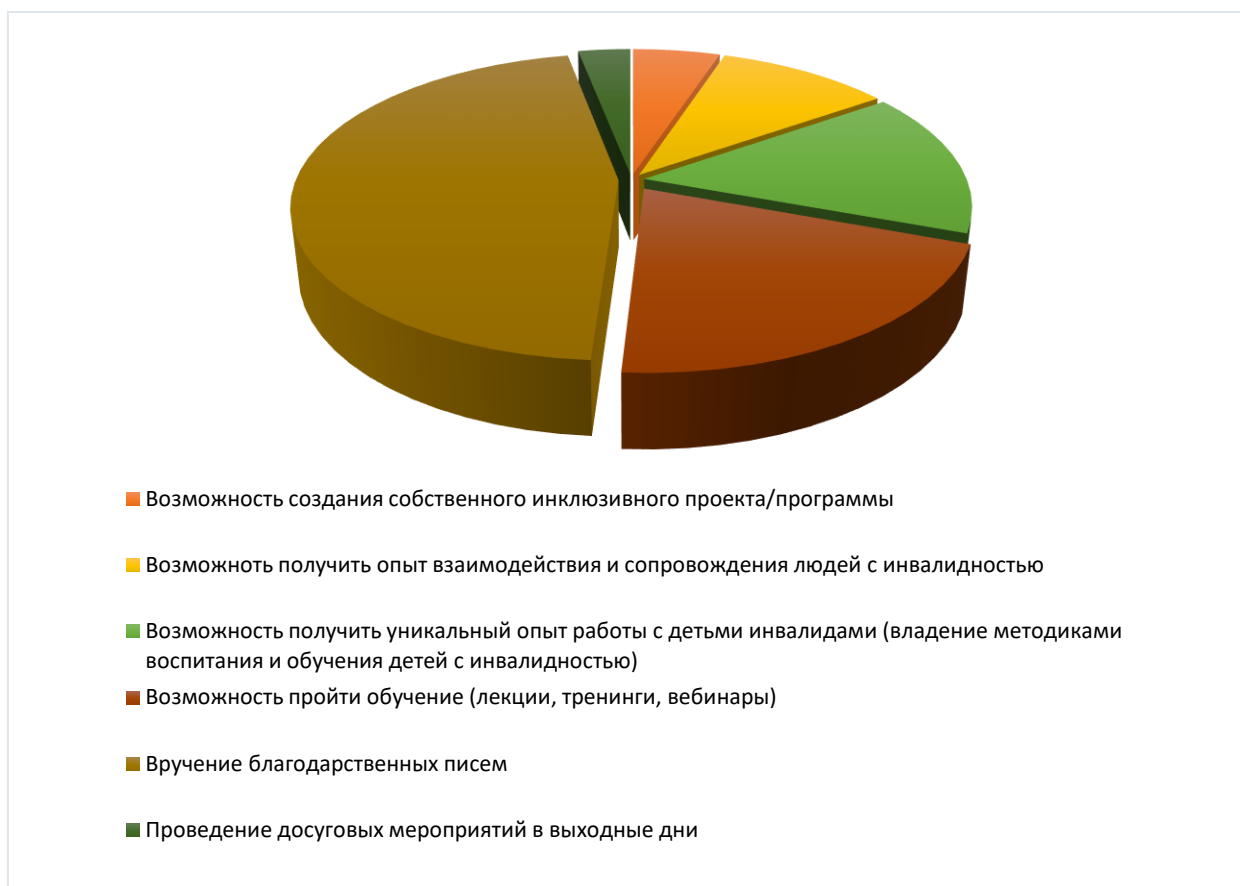
1. Волонтеры развивают свою чуткость по отношению другим людям. Учатся воспринимать невербальные сообщения инвалидов. Иногда овладевают альтернативными методами коммуникации (например, жестами).

2. Посещая обучающие семинары и общаясь со специалистами, волонтеры осваивают основы детской психологии и теории привязанности, технологии взаимодействия и коммуникации с людьми-инвалидами.

3. Работа в команде единомышленников, которые разделяют общие ценности, приносит много позитива и ощущение смысла.

Как вы мотивируете волонтеров? Согласно проведенному весной 2020 года опросу АВЦ, практически все некоммерческие организации, оказывающие

реабилитационные услуги инвалидам, стараются отблагодарить своих волонтеров за помощь, используя для этого самые различные формы поощрений. Они проранжированы по частоте упоминания НКО.



Чаще всего в качестве нематериального поощрения организациями используется «вручение благодарственных писем». Далее упоминается возможность пройти обучение и получить необходимые практические и теоретические знания в области оказания социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, поддержки родителей детей-инвалидов. На третьем месте расположился ответ: «возможность получить уникальный опыт работы и общения с особыми детьми и их семьями». Четвертое место отдано «приобретению опыта взаимодействия с людьми с инвалидностью». Особое внимание организации обращают на «возможность создания волонтерами собственного инклюзивного проекта/программы». Наиболее редко используется «возможность проведения для волонтеров досуговых мероприятий в выходные дни».

3. Обзор отечественных практик деятельности некоммерческих организаций по оказанию социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов

На сегодняшний день волонтеры активно привлекаются организациями, предоставляющими реабилитационные услуги инвалидам. Практически каждая организация заявляет о наличии определенного числа постоянных волонтеров. Их количество варьируется от двенадцати до нескольких десятков человек в зависимости от величины самой организации, количества ее сотрудников, потребности в добровольных помощниках и т. п.

Большим реабилитационным ресурсом обладают социально ориентированные некоммерческие организации, имеющие существенный опыт волонтерской деятельности различной направленности. Они активно включаются в реабилитационный процесс инвалидов и детей-инвалидов, предлагают широкий спектр собственных методик и технологий, выстраивая партнерские отношения с местными органами власти, педагогическим сообществом и родительским корпусом. Например, реабилитацией детей и молодых людей с расстройствами аутистического спектра и другими нарушениями развития успешно занимается некоммерческая организация «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир». Она привлекает волонтеров для организации занятий по игротерапии, а также традиционными ремеслами (керамическая, ткацкая, столярная, валяльная мастерские), творчеством (студии живописи, музыки, по производству мультфильмов), лечебной верховой ездой. Руководитель Центра И. Шпицберг обращает внимание, что «волонтеры на каждом этапе реабилитации детей с расстройством аутистического спектра могут играть совершенно уникальную роль, потому что у добровольных помощников есть удивительное свойство — они не специалисты

в прямом смысле этого слова и они подвижны порывом помочь, их отношение совершенно другое»¹.

Организация активно сотрудничает с Фондом Апостола Андрея Первозванного по проектам «Школа общественных действий» и проектом «Поющие клоуны», в рамках которого волонтеры посещают детей-инвалидов в психоневрологических интернатах.

«Дом детского творчества г. Козьмодемьянска» (Марий Эл) реализует социальный проект «В доме равных возможностей» с целью создания инклюзивно-образовательного пространства для взаимодействия, равноправного общения и социальной адаптации детей-инвалидов, развития и формирования учебно-познавательного, творческого потенциала обучающихся.

Проект включает в себя следующие направления работы:

«Познаем мир вместе» — включение ребенка в активное взаимодействие с социальной средой;

«Мы вместе» — организация творческого развития детей с инвалидностью;

«Творим вместе» — организация творческого развития детей с инвалидностью.

Исходя из данных направлений работы, волонтеры выполняют следующие роли и функции:

- помощь в организации тематических мероприятий (игр-путешествий, театрализованных представлений и т. п.);
- помощь на занятиях в детской игровой комнате;
- помощь в организации совместного отдыха, прогулок;
- помощь в совместных занятиях в условиях сенсорной комнаты, в занятиях за сенсорным столом;

¹ Обобщение лучших практик деятельности добровольческих организаций по оказанию социально-психологической реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, а также их тиражирование в субъектах Российской Федерации: Стенограмма круглого стола в ОПРФ от 12 февраля 2020 года. — С. 16.

- сопровождение детей-инвалидов на массовых культурно-досуговых мероприятиях;
- помощь в организации мастер-классов творческой направленности;
- привлечение детей с инвалидностью к участию в творческих конкурсах и выставках рисунков, поделок, на базе Дома творчества.

Одним из примеров успешной социальной реабилитации детей-инвалидов выступает проект МУ ДО «Дом детского творчества п. Советский» (Марий Эл) «Возьмемся за руки, друзья!». Он нацелен на формирование благоприятных условий для социализации детей-инвалидов через апробацию взаимоотношений «волонтер — ребенок-инвалид». Занятия проходят каждую неделю, когда собираются волонтеры, дети-инвалиды и их родители. Во время совместных занятий волонтеры общаются с детьми, играют, изготавливают поделки. МУ ДО «Дом детского творчества п. Советский» выступает в роли организатора традиционных ежегодных районных мероприятий для детей с инвалидностью: «Рождественская елка», «Декада инвалидов», «День защиты детей».

Местная общественная организация родителей по поддержке и помощи семьям, имеющим в своем составе детей-инвалидов и инвалидов с детства, старше 18 лет, «Ребенок с будущим города Волжска» (Марий Эл) возникла в процессе реализации волонтерским отрядом «Счастливый билет» г. Волжска долгосрочного проекта «У друзей нет выходных» (инклюзивный клуб выходного дня на базе Дворца творчества детей и молодежи). В настоящее время базой деятельности отряда является МОУ «Средняя школа № 4» г. Волжска.

Организацией реализуется целый ряд программ, например, программа «Ваш выход!» по созданию инклюзивного коворкинга творческих практик как условия для социокультурной реабилитации детей, подростков, молодых людей с инвалидностью. Система комплексной социокультурной реабилитации детей с ментальными нарушениями — одна из возможностей максимально эффективного вмешательства для реализации потенциала ребенка стать социально значимой и полезной частью общества. Деятельность инклюзивного коворкинг-центра творческих практик организована на базе Средней школы № 4

г. Волжска под руководством методиста. Работают 3 творческие мастерские, за каждой из которых закреплен педагог: театральнo-хореографическая мастерская «МирОк» (сказкотерапия и танцетерапия), музыкальная мастерская «Включите музыку» (музыкотерапия), мастерская по изготовлению декораций и костюмов «Экспериментальный цех» (арт-терапия). Не реже 3-х раз в неделю (с 14.00 до 18.00) дети и подростки с инвалидностью вместе с добровольцами-наставниками включены как в занятия по интересам, так и в обязательные виды деятельности, оговоренные в «Поведенческом договоре». Параллельно организована работа гостиной «Банкет-чай», где ребята общаются в неформальной обстановке; «Имба-читальня», где в процессе совместного чтения происходит знакомство с произведениями классиков художественного слова и музыкальными произведениями. Внедрена в работу технология «Социальный театр» в качестве мощного инструмента социальных преобразований общества. Летом состоится выездной курс социокультурной инклюзивной реабилитационной программы «Театр равных».

Волонтеры-старшеклассники и студенты в данной программе выступают в качестве наставников-тьюторов людей с ментальной инвалидностью. Для родителей организована «Родительская приемная», где по запросам организуются встречи со специалистами разных профилей: юристами, медиками, педагогами, психологами и т. д. Организуется участие семей в городских мероприятиях («Лыжня России», «Бессмертный полк» и т. д.). Родители привлекаются к участию в совместных досуговых мероприятиях, походах, экскурсиях, а также в городских и региональных конференциях и семинарах.

Липецкая региональная общественная организация инвалидов «Школа Мастеров» была создана в 2010 году для помощи детям со сложной структурой дефекта. По медицинским, образовательным и социальным показателям они не могли посещать массовые общеобразовательные учреждения. Их считали необучаемыми. Почти за 10 лет многое изменилось. С 2018 года «Школа Мастеров» в полной мере стала работать не только с детьми, но и со взрослыми

инвалидами. При организации создан Центр социальной адаптации, в котором проходят занятия с логопедами, психологами, дефектологами. Организация также проводит индивидуальные и групповые занятия для детей с инвалидностью, направленные на социальную адаптацию по трем направлениям:

- 1) «Ступеньки в жизнь» — социально-бытовая адаптация;
- 2) «Красочный мир» — творческое развитие;
- 3) «Солнечный лучик» — сенсомоторное развитие.

На данных занятиях присутствуют волонтеры, студенты Липецкого государственного педагогического университета, в частности, специальные психологи, логопеды, социальные педагоги. Благодаря такому сотрудничеству в Центре появилась добровольческая программа наставничества студентов, будущих коллег «Рука к руке». Все добровольные помощники проходят обязательную программу наставничества «Рука к руке», в которой опытные специалисты обучают студентов навыкам взаимодействия с детьми-инвалидами.

Помимо занятий, организация реализует социально значимые проекты, проводит культурно-массовые мероприятия, направленные на социальную адаптацию детей и людей с инвалидностью, в которых волонтеры являются неотъемлемой частью. Например, благотворительная акция «Поймай Елку — Сотвори Добро», новогодние утренники, форум для людей с инвалидностью «Доступный фест», «Летний мастерок» (лагерь для детей) и многое другое.

Одним из функциональных направлений Региональной общественной организации «Иркутский региональный волонтерский центр» является тьюторство — индивидуальная помощь детям с инвалидностью во время обучающих занятий с целью освоения ими полученных знаний. Центр совместно с Министерством по молодежной политике Иркутской области реализует в регионе образовательную программу для добровольцев. В процесс обучения волонтеров приглашают и экспертов из числа руководителей общественных объединений, некоммерческих организаций социальной направленности.

Программа «Волонтеры детям» Региональной общественной организации родителей детей-инвалидов Кировской области включает в себя системную волонтерскую работу по сопровождению детей с инвалидностью на развивающих занятиях.

С 2015 года Благотворительный фонд помощи ментальным инвалидам «Единение» реализует программу «Инклюзивные мастерские "Сундук"». Работа фонда направлена на решение проблем людей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями. Программа направлена на создание жизненных маршрутов для особых детей, подростков и взрослых, а также на формирование устойчивой модели помощи семьям с людьми с ментальной инвалидностью, аутизмом и другими нарушениями интеллектуального (ментального) развития, ориентированной на сотрудничество с их семейным окружением и работу со специалистами и волонтерами. Программа «Инклюзивные мастерские "Сундук"» представляет собой формат подготовки к жизни в обществе путем сопровождаемой социальной занятости людей с РАС и другими ментальными нарушениями на базе мастерских.

Участники программы включены в работу двух ремесленных мастерских: керамической и декоративной, где занимаются керамикой, шитьем и ткачеством, делают игрушки и сувениры из экологичных материалов.

Но в силу множественных тяжелых нарушений развития «особых художников» работа, по признанию руководства фонда, невозможна без сотрудников сопровождения и волонтеров, которые помогают мастеру на занятиях. И после того как рабочий день в мастерской заканчивается, волонтеры помогают людям с инвалидностью добраться до дома, провести досуг, организовывают совместные праздники.

Благотворительный фонд «Цвет жизни» начал свою деятельность в 2008 году с программами профессиональной и социальной адаптации детей-сирот. С 2015 года в фонде появились программы для детей с ОВЗ, а уже в 2018 году при поддержке Управы района Дорогомилово фонд отметил свой десятилетний

юбилей открытием собственного Центра семейного досуга и развития «Цвет жизни» с акцентом на программах для детей с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время организация реализует проекты, направленные на социально-бытовую адаптацию и создание благоприятной развивающей среды для детей с ОВЗ, их семей и детей, оставшихся без попечения родителей. В их числе:

1. Волонтерская программа «Копилка опыта», победитель конкурса «Гранты Мэра» в 2019 году. Волонтеры в мини-группах регулярно посещают ребят в ЦССВ и школах-интернатах. Они заранее продумывают тему и готовятся к посещению: кто-то выбирает роль ведущего, кто-то — помощников. На таких встречах волонтеры и подопечные совместно изготавливают поделки из различных материалов, рисуют, готовят разнообразные блюда, играют в настольные игры и многое другое. Задача волонтера — показать, поделиться своими навыками и знаниями, поддержать мотивацию, выстроить взаимодействие. Отбор волонтеров в данную программу проходит через размещение вакансий, собеседования и обучение. Роли определяются исходя из умений, желания и расположенности волонтера к той или иной деятельности.

2. Волонтерский центр — весь спектр деятельности сотрудников фонда по работе с добровольцами, обучающие и досуговые мероприятия для волонтеров фонда;

3. Фестивали по профориентированию для детей и подростков с ОВЗ — уникальные и единственные в своем роде мероприятия, которые знакомят особенных детей со спектром доступных, востребованных профессий и помогают определить им свой профессиональный путь. Помощь волонтеров на фестивалях заключается во встрече, регистрации, ориентировании и навигации гостей и участников, а также прочей организационной работе на площадке. Отбор волонтеров происходит из действующих и корпоративных добровольцев. Распределение ролей осуществляется исходя из потребностей фонда и количества приглашенных участников и гостей.

4. «Цветочки жизни» — программа комплексной поддержки семей с детьми с ОВЗ дошкольного возраста, родительский клуб, семейный клуб «Передышка для родителей», киноклуб и др. Волонтеры под руководством педагогов помогают детям с ОВЗ дошкольного возраста выполнять упражнения на развивающих занятиях и следят за их безопасностью. Для каждого ребенка требуется индивидуальный тьютор, в этом и заключается роль волонтера. В данную программу отбор волонтеров проходит через размещение вакансий, собеседования и обучение. Предпочтение отдается волонтерам, имеющим или получающим педагогическое, дефектологическое, психологическое образование.

Волонтеры в программах фонда — помогающие взрослые. Они приходят не только для того, чтобы научить ребят чему-то, поделиться своим опытом и навыками, но и для того чтобы дать ребенку возможность повысить свои социальные компетенции и расширить кругозор. Волонтер может научить детей с ОВЗ формам взаимодействия и общения, которые существуют в реальном мире за пределами учреждения (ЦССВ или школы-интерната). Также в процесс занятий встроена работа над поддержанием мотивации: для особенного ребенка очень важным становится понятие достижения и ценности сделанного. Каждый новый волонтер — это новый опыт и новые идеи. Так, кроме кулинарных занятий в проект «Копилка опыта» добавились и творческие: уроки рисования, рукоделия, танцы, шахматы.

В проектах фонда добровольные помощники помогают детям осваивать навык построения долгосрочных взаимоотношений со значимым взрослым и со своими товарищами в тех или иных обстоятельствах, а также лучше чувствовать и понимать границы — свои и окружающих. Вместе с волонтерами ребята играют в подвижные и настольные игры, а также развивают фантазию и творческое мышление, придумывая свои собственные занятия. Около 70 % детей, по данным фонда, показали положительную динамику результатов: освоили бег, улучшили координацию движений, познакомились с новыми видами спорта, научились работать в команде. В 2019 году в рамках проекта

«Копилка опыта» было проведено 256 мастер-классов и развивающих занятий, в которых приняли участие более 100 детей и 113 волонтеров. В целях информирования и осознанности принятия решения о добровольческой деятельности сотрудниками фонда разработаны материалы для более подробного информирования волонтеров о специфике работы с детьми с ОВЗ: обучающие семинары и вебинары, видеоролики, практическое руководство.

Чтобы добровольцы могли успешно реализовать себя в волонтерской деятельности, фонд создал центр, работа которого заключается в подготовке и дальнейшем сопровождении волонтеров в процессе их работы с детьми с ОВЗ. Программа направлена на системное обучение добровольцев специфике работы с особенными детьми, а также на поддержку и мотивацию волонтеров. После прохождения обучения и вступления в команду добровольцев фонда новичок-волонтер прикрепляется к опытному-волонтеру, который показывает на своем примере, как нужно действовать, сопровождает и поддерживает. Координатор находится во взаимодействии с начинающим волонтером и оказывает всяческую помощь, направляет и ориентирует, что создает поддерживающую среду и минимизирует выбывание новичков-волонтеров из деятельности.

Значительный интерес представляет опыт деятельности добровольческого движения «Даниловцы», организованного в 2008 году. Волонтеры работают в медицинских и социальных учреждениях: больницах, приютах, детских домах, интернатах для инвалидов, домах престарелых и т. д. Все начиналось с первых акций и мероприятий в НИИ нейрохирургии им. Н.Н. Бурденко, когда каждый понедельник и среду в два детских отделения приходили волонтеры. На сегодняшний день насчитывается уже более 20 направлений для работы социальных волонтеров. На базе движения «Даниловцы» и социальных и медицинских учреждений Москвы создается ежегодно 2–3 волонтерские группы. Это около 100 новых рабочих мест (волонтерских вакансий) для еженедельной работы в течение года. В 2019 году успешно функционировала 31 волонтерская группа.

Для волонтеров «Даниловцы» — команда профессионалов, поддерживающая и развивающая благотворительные волонтерские проекты и инициативы. В настоящее время в общей базе организации числится 1100–1200 волонтеров, из них половина — это активные участники проектов и мероприятий движения. Если обобщить, то социально-демографический портрет такой: типичный волонтер «Даниловцев» — это студент старших курсов или молодой человек со своей работой, вполне самостоятельный, созревший для того, чтобы кому-нибудь помогать. Кстати, очень мало представителей рабочего класса, волонтеры в подавляющем большинстве с высшим образованием (70 %), много офисных работников. Кроме того, в гендерном соотношении участников движения 84 % приходится на волонтеров из числа девушек.

Для того чтобы стать частью движения «Даниловцы», потенциальным волонтерам предлагают следующий пошаговый алгоритм действий:

1. *Подумайте, кому вы хотели бы помогать: детям в больницах, детям-сиротам, старикам в домах престарелых, взрослым с ментальной инвалидностью, бездомным людям, заключенным?*

2. *Заполните анкету волонтера. После заполнения нажмите «Готово», анкета отправляется автоматически.*

3. *Придите на встречу-знакомство в наш офис в один из предложенных дней. Предварительная запись на встречу не ведется, просто приходите еженедельно в указанное время. Просим не опаздывать!*

Волонтерское движение организации активно развивает больничное волонтерство, когда добровольцы организуют досуг детей в лечебных заведениях (тренинги, мастер-классы, уроки и др.). Из обращения на сайте организации: *«Наши волонтеры еженедельно приходят в больницы, чтобы детям было не так плохо. Дети нуждаются не только в лечении, но в первую очередь во внимании. Контакты с людьми из «обычного» мира дают им силы для борьбы с болезнью»*¹.

¹ Статья волонтером [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.danilovcy.ru/become-a-volunteer/>.

В марте 2009 года была создана одна из первых волонтерских групп в отделениях нефрологии и гинекологии Российской детской клинической больницы. Дети вместе с волонтерами занимаются лепкой, рисованием, вышиванием, плетением из бисера, стекляруса и других подобных материалов, конструированием деревянных, картонных и бумажных моделей различных зданий и сооружений, использованием творческих наборов (гравюры, вышивка, аппликации, витражи и многое другое), созданием поделок под руководством волонтеров, которые проводят мастер-классы. Мастер-класс (творческое занятие по определенной тематике) может провести любой волонтер, у которого есть творческая идея и желание ее воплотить вместе с детьми, независимо от уровня сложности и мастерства самого волонтера. Даже самые простые идеи могут оказаться очень востребованными.

Волонтерская группа в Морозовской детской городской клинической больнице обеспечивает детям интересный вечерний досуг и общение, так как в больнице «все одно и то же и очень скучно». Из занятий это по большей части лепка из пластилина с маленькими детьми (3–6 лет), рисование, настольные игры с младшими и старшими подростками (9–17 лет), общение. Иногда мамам, папам, бабушкам тоже бывает интересно что-то поделать, и они прекрасно рисуют, лепят вместе с детьми или даже сами.

Заслуживает внимание работа волонтеров в социальных сиротских учреждениях. Организуемые мероприятия силами волонтеров направлены на социализацию, коммуникацию, целеполагание и профориентацию воспитанников учреждений — детей-сирот.

В рамках этой работы выделяется отдельное поднаправление — помощь умственно отсталым детям в специализированных детских домах. Эти учреждения испытывают серьезную нехватку в помощниках для прогулок с детьми, для организации досуга и проведения развивающих занятий. От волонтеров требуется поддержка детей на эмоциональном и ценностно-коммуникативном уровне; реализация роли старшего товарища, примера, ориентира; организация и проведение праздников; обучение сирот

профессиональным навыкам; замена младшего технического и медицинского персонала в учреждениях; помощь медперсоналу в уходе за больными; косметический ремонт; сопровождение выпускников сиротских учреждений; помощь на автомобиле.

За время работы организация отработала технологии волонтерского менеджмента. Так, перед началом волонтерской работы в организации проводится два собеседования с потенциальным кандидатом в добровольцы. На первой встрече кандидату дают анкету, рассказывают о правилах работы и функциональных обязанностях, отвечают на вопросы. Второе собеседование — это встреча с координатором группы. По итогам второй встречи принимается окончательное решение о приеме волонтера в группу и определении функционального направления его деятельности, составляется график работы исходя из возможностей и учета свободного времени, которое кандидат готов пожертвовать организации и на конкретного благополучателя.

Результаты деятельности добровольческого движения «Даниловцы» за 2019 год: 29 действующих волонтерских групп на конец 2019 года; почти 1300 рабочих встреч с более чем 3700 подопечными; 550 волонтеров, принявших участие в жизни движения за год; 442 новых волонтера, прошедших собеседование, за год; сплоченная команда из почти 40 сотрудников, которая организует создание, обеспечение, развитие и супервизию волонтерских групп.

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья “Равные”» (Орловская область) осуществляет социокультурную интеграцию людей с особенностями развития, в том числе и детей-инвалидов. Все направления осуществляются в виде инклюзивных групповых занятий. Социокультурная интеграция людей представляет собой комплекс мероприятий по 5 направлениям:

- хореография (инклюзивная студия танца «В движении!»);
- творческая мастерская «СоТворение»;
- театр (инклюзивная театральная студия «Неравнодушные»);
- вокал (инклюзивная студия вокала «Камертон»);

– досуг (инклюзивные встречи «Дружная суббота» — каждую субботу все группы встречаются и с пользой проводят субботний вечер в компании: смотрят фильмы, играют, празднуют дни рождения, поют под гитару и т. д.).

Только за 2019 год было поставлено 4 инклюзивных спектакля, 3 хореографических номера, творческие коллективы Центра активно принимали участие в различных международных, всероссийских и региональных конкурсах, организовано 6 выставок работ особенных участников. Несмотря на то что занятия ведут специалисты Центра, все направления основываются на принципе «равный — равному». Для развития данного принципа помощь специалистам оказывают добровольцы (25 чел.) из числа школьников и студентов г. Орла. Все волонтеры являются неотъемлемой составляющей творческого процесса практики: играют в спектаклях с особенными детьми и подростками, танцуют и рисуют с ними, помогают ребятам стать самостоятельными в социо-бытовой среде и др.

Коллективом ресурсного центра «Перспектива» СОГБУ «Центр “Вишенки”» (Смоленск) реализуется ряд добровольческих акций, которые уже стали традиционными. Это и добровольческая акция «Сделай сам», направленная на совместное участие детей-инвалидов и здоровых сверстников в творческой деятельности. И акция «Обратная связь», имеющая профориентационные цели и заключающаяся в знакомстве подростков с ограниченными возможностями и инвалидов молодого возраста со студенческой молодежью. В продолжение проекта «Мир без границ», адресной аудиторией которого являются в основном несовершеннолетние, была составлена программа «Город для всех», основанная на технологиях социального туризма и предназначенная для инвалидов молодого возраста от 18 до 30 лет. Программа включает социокультурные, социально-трудовые, социально-правовые мероприятия, которые способствуют успешной интеграции в современное общество инвалидов, проживающих на территории Смоленской области.

Волонтеры ресурсного центра являются бесменными участниками и организаторами областной благотворительной рождественской елки в ДК

«Кристалл» для детей-инвалидов и их здоровых сверстников, краеведческого литературно-художественного конкурса «Мир смоленских усадеб», спартакиад и фестивалей творчества людей с ОВЗ. Организация уделяет большое внимание вопросам подготовки волонтеров. Программа обучения добровольных помощников предусматривает лекции, семинары-практикумы, тренинги, встречи со специалистами — социальными работниками, психологами, юристами, а также представителями власти и общественных организаций. Особенностью и инновационной формой обучения является включение в курс занятий «пассивной практики» добровольцев, которая представляет собой посещение досуговых мероприятий с детьми-инвалидами, мастер-классы специалистов-профессионалов, произвольное и саморазвивающееся общение, а затем и непосредственное участие в организации отдельных игровых программ и праздников. Прошедшие обучение волонтеры приобретают практический опыт работы с детьми с ограниченными возможностями и инвалидами молодого возраста, проходящими реабилитацию в СОГБУ «Центр “Вишенки” ». Кураторы ресурсного центра «Перспектива» активно привлекают также и своих воспитанников с инвалидностью в качестве волонтеров при проведении мероприятий за пределами учреждения, что открывает новое инновационное направление в работе ресурсного центра — инклюзивное добровольчество.

Межрегиональная молодежная общественная организация «Инклюзивный ресурсный центр» (Самарская область) традиционно проводит Самарский инклюзивный бал, который проходит два раза в год. Инклюзивный бал — уникальный социально-культурный проект, объединяющий детей и молодежь с различными формами инвалидности и без. В 2014 году самарские активисты решили организовать праздник, который был бы доступен для всех и адаптирован для ребят с инвалидностью так, чтобы они не чувствовали ограничений, выходя на сцену. Инклюзивные танцы были выбраны в качестве инструмента социальной адаптации и реабилитации людей с инвалидностью всех форм. Волонтерам отводится ключевая роль в подготовке и организации мероприятия. Кроме того, волонтеры еще и танцуют в паре с участником с

инвалидностью. Особых профессиональных компетенций не требуется, необходимо желание помогать, внимательность, отзывчивость.

Любопытной с точки зрения реализации проектов в сфере оказания реабилитационных услуг инвалидам представляется деятельность Ассоциации некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений». В Союз входят 15 крупных волонтерских движений и благотворительных фондов, организующих деятельность более 38 000 постоянных волонтеров в более чем 400 социальных и медицинских учреждениях в 20 регионах. Члены Союза — НКО. Волонтерские команды Союза оказывают помощь в 5 отделениях ГКБ № 9 им. Г.Н. Сперанского, филиале ГКБ им. Г.Н. Сперанского в Свиблово, в 6 отделениях ГКБ № 64 им. В.В. Виноградова, ЦССВ «Алые паруса», пансионате для ветеранов войны «Коньково», Геронтологическом центре в Переделкино, ЦСА помощи бездомным в Люблино.

Вот уже на протяжении нескольких лет Ассоциация с участием волонтеров «серебряного» возраста успешно реализует программы «Содействие социальной адаптации и дополнительному обучению детей-инвалидов» и «Организация системной волонтерской помощи жителям психоневрологических интернатов и пансионатов для ветеранов труда города Москвы».

Именно волонтеры «серебряного» возраста, по мнению организаторов добровольческой деятельности, характеризуются повышенной ответственностью, богатым жизненным опытом, стрессоустойчивостью и внимательностью к своим мотивам. Они готовы учиться и сознательно берут на себя добровольную ответственность по взаимодействию с такой сложной категорией людей в ТЖС, как дети-инвалиды и их семьи.

Среди «серебряных» волонтеров Ассоциации есть большое количество бывших педагогических и медицинских работников, людей с управленческими навыками, просто неравнодушных людей с накопленным жизненным опытом и знаниями о воспитании детей. Одно из явных преимуществ данной категории волонтеров — это наличие возможности посещать детей в учреждениях в рабочее время в будни, что часто недоступно студентам и работающей категории

граждан. Для самих волонтеров такое вовлечение в реальную помощь детям, находящимся в беде, является дополнительным фактором социальной активности, востребованности, здоровья, долголетия.

Для работы с детьми-инвалидами в рамках Школы «серебряного» волонтерства предусмотрено обучение волонтеров по следующим направлениям:

- обучение профильным навыкам (творческие навыки, поделки и рукоделие);
- коммуникации и психология (обучение навыкам общения с подопечными и личной безопасности волонтера);
- смыслы и личностный рост (обучение навыкам совмещения обычной жизни и волонтерства);
- финансовая и юридическая грамотность (обучение навыкам финансовой и юридической грамотности — бонус волонтерам).

Таблица 2. Примерные темы обучения волонтеров для взаимодействия с людьми с инвалидностью и детьми-инвалидами

Тематический блок	Примеры тем обучения	Компетенции ведущего
Поделки и рукоделие	<ul style="list-style-type: none"> – свирлы и особенности изготовления мыла из основы «Вихрь»; – сухое валяние из шерсти «Славный Совенок»; – натуральная косметика для «серебряного» возраста. Изготовление масок из природных материалов; – изготовление гиацинтов из флористической бумаги; 	Хендмейд

	<ul style="list-style-type: none"> – мастер-класс по скрапбукингу: поздравительная открытка; – акварели из шерсти 	
Коммуникации и психология	<ul style="list-style-type: none"> – азы бесконфликтного общения; – эмоциональный интеллект; – помощь подопечному: мои представления и реальность; – основы волонтерской помощи пожилым маломобильным людям в стационаре; – психологические опоры волонтеров, навещающих пациентов в больницах 	Психолог, коуч, имеющий опыт организации работы волонтеров
Смыслы и личностный рост	<ul style="list-style-type: none"> – осмысление опыта посещения подопечных; – самооценку — путь к гармонии и счастью; – тайм-менеджмент, или эффективное управление временем; – личная эффективность и достижение целей; – жизненное путешествие: опора, смыслы, ориентиры 	Психолог, коуч, имеющий опыт организации работы волонтеров
Финансовая и юридическая грамотность	<ul style="list-style-type: none"> – финансовая безопасность и риски мошенничества в современном мире; – досудебное урегулирование имущественных споров; 	Юрист, банковский специалист

	<ul style="list-style-type: none"> – статус предпенсионера: юридические особенности; – социальное обеспечение и государственные гарантии пенсионерам; – наследственное право: теория и практическое применение норм 	
--	--	--

Результаты деятельности Ассоциации за 2019 год: 200 волонтеров «серебряного» возраста; 6 000 благополучателей; 1 200 посещений волонтерскими командами детей и взрослых в социальных учреждениях.

МБУ Центр реабилитации «Олеся» (г. Новосибирск, Новосибирская область) создало уникальное творческое инклюзивное SMART-пространство #ДЕТСТВОДЛЯВСЕХ для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, а также для нормотипичных детей. Благодаря системным занятиям детей и их родителей с педагогами-психологами, будут развиваться коммуникативные компетенции ребенка: способность устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с другими людьми, сотрудничать, слушать и слышать, распознавать эмоциональные переживания и состояния других людей, выражать собственные эмоции. Для полноценного участия детей-инвалидов в активной повседневной жизни с учетом их возможностей потребовалась помощь волонтеров. Добровольные помощники сопровождают «особенных» детей на различных мероприятиях. В рамках проекта предусматривается подготовка волонтеров, включая инструктаж у педагогов по досуговой деятельности, психологов, социальных педагогов, фандрайзеров и других квалифицированных специалистов.

Резюмируя, необходимо отметить, что на сегодняшний день добровольчество — это точка повсеместного, активного творческого роста разнообразных общественных и молодежных инициатив, в том числе и в сфере

реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, а также организации работы с родителями, воспитывающими детей с инвалидностью.

4. Зарубежный опыт организации работы волонтеров с инвалидами и детьми-инвалидами

В настоящее время насчитывается множество общественных организаций инвалидов, обществ и благотворительных фондов за рубежом, да и просто объединений неравнодушных людей, которые оказывают самую разную помощь людям с ограниченными возможностями в процессе их реабилитации и дальнейшей социализации. Эти организации имеют отношение к обеспечению нуждающихся инвалидными колясками, к уходу и помощи лежачим больным, оказанию медико-социальной помощи, проведению комплекса мер по психологической и физической реабилитации и адаптации в обществе. Зачастую необходимую помощь оказывают волонтеры, которые хотят и могут посвятить свое время и силы тем, кому это действительно нужно.

Одним из примеров успешной деятельности организации по поддержке детей и подростков с инвалидностью в Израиле является молодежное движение «Кнафаим шель крембо» («Крылья крембо», Krembo Wings). И «крембо» тут слово неслучайное. Поясним, что крембо — популярное в Израиле кондитерское изделие, представляющее собой круглое бисквитное печенье, покрытое шапкой из взбитых белков с сахаром и напыленным поверх всего тонким слоем шоколада. Руководители движения сравнивают воспитанников из числа детей-инвалидов со сладкой начинкой, которая обернута любовью, заботой и уважением. При этом у «Кнафаим шель крембо» есть уверенность, что в какой-то момент каждый способен расправить крылья и полететь.

Уникальность движения состоит в том, что здесь нет профессиональных инструкторов. Их роль выполняют обычные израильские школьники в возрасте 14–18 лет, которые работают на волонтерских началах. Именно они с невероятным терпением и любовью занимаются, играют и общаются с детьми и

подростками в возрасте от 7 до 22 лет, страдающими разными физическими и не только отклонениями.



На сегодняшний день по всей стране работает 67 филиалов, которые еженедельно посещают около 6 000 подростков: светских, религиозных, евреев, христиан, мусульман, друзов, бедуинов, израильских арабов и пр. Также «Крылья крембо» имеют специальную программу для новых репатриантов. В организации числится около 4 500 волонтеров, из них 10 % приходится на самих людей с инвалидностью, активно задействованных в добровольных практиках оказания помощи. Каждый волонтер проходит интенсивный 2-недельный курс подготовки, в рамках которого знакомится с особенностями и конкретными технологиями взаимодействия. Ежегодно «Крылья Крембо» организуют летний лагерь для детей с инвалидностью и их семей.

Благодаря своей уникальности, в 2018 году «Крылья Крембо» получили особый статус в ООН — UN Special Advisor (специальный советник) — и стали организацией — специальным советником ООН (ECOSOC).

Ассоциация «Протяни руку особому ребенку» (Yad LaYeled HaMeuyuchad,) была основана в Израиле в 2004 году группой родителей детей с особыми потребностями, которые полагали, что, объединяя усилия, они могут предоставить своим детям инструменты, необходимые для решения трудностей, чтобы дети могли в максимально возможной степени достичь роста, качества жизни и счастья и быть интегрированными в семью и общество. За прошедшие годы Ассоциацией были разработаны прогрессивные, качественные услуги и проекты для детей и молодежи с различными формами инвалидности, и все это

благодаря множеству тысяч добровольцев по всей стране. Организация считает, что полное партнерство в обществе в сочетании с улучшением качества жизни способствует независимости инвалидов и их интеграции в социум.

Основываясь на этой концепции, Ассоциация стремится интегрировать сотни молодых людей с особыми потребностями в ИДФ в рамках проекта Special in Uniform. Это самый большой подарок для молодых людей, который ведет их к самостоятельной жизни с минимальной зависимостью от семьи и общества.

Отдельного внимания заслуживает деятельность некоммерческой организации Lebenshilfe (Германия), предлагающей услуги для людей с инвалидностью в области раннего обучения, детских дошкольных учреждений, детских садов и школ, профессионального обучения, работы, занятости, жилья, культуры и досуга, а также обширные амбулаторные услуги.

При организации действуют школы для детей с инвалидностью. В каждой группе (до 7 детей), помимо двух педагогов, присутствует ассистент и помощник-волонтер. Доброволец проходит обучение, после чего прикрепляется к одной группе и работает только с ней в течение всего учебного года. Перед началом занятий с детьми добровольные помощники на протяжении 4 недель знакомятся с каждым ребенком группы, налаживают контакт, устанавливают доброжелательные отношения с ребятами, добиваются взаимопонимания.

«Почему добровольцы приходят к нам в центр? Большая часть добровольцев хочет в будущем стать воспитателями или учителями, для них это своего рода курс по профориентации. Но есть добровольцы, которые окончили школу и не смогли поступить в университет, поэтому они проходят «социальный год» в центре. У нас нет необходимости стимулировать добровольцев, потому что каждый из них замотивирован и трудится с большим усердием и удовольствием. В каждом классе у нас работает один доброволец. Для нас их деятельность очень важна и ценна!»

Eileen Probst, руководитель одного из направлений организации

В Германии существует огромная поддержка, доступная семьям с детьми с инвалидностью (*behinderter Menschen*): от общих консультаций до конкретных учреждений, таких как:

- консультационные центры;
- центры ранней поддержки детей (*Frühförderung*);
- интегрированные детские сады;
- специальные детские сады (*Sonderkindergarten* или *Förderkindergarten*);
- специальные школы (*Sonderschulen*);
- специальные профессиональные школы (*Berufsschulen*), например, для глухих учеников;
- обучение для слабовидящих и глухих людей (*Ausbildungsplaetze*);
- поддержка интеграции занятости;
- семинары для инвалидов (*Werkstätten für behinderte Menschen*);
- транспортные услуги (*Fahrdienste*).

Эти услуги предоставляются в основном частными благотворительными организациями (такими как Caritas, Diakonisches Werk, группы самопомощи, родительские ассоциации) или, если частные услуги недоступны, через государственный сектор. Большинство организаций активно обращается к помощи волонтеров для повышения качества, разнообразия предлагаемых услуг своей целевой аудитории — инвалидам.

«Пинья Пальмера» — неправительственная организация, работающая на южном побережье мексиканского штата Оахака ¹. Начиная свою деятельность на уровне общин в 1989 году, сегодня организация успешно действует в нескольких сельских общинах, работая над удовлетворением повседневных потребностей инвалидов и их семей. Организация также тесно сотрудничает с местными органами власти, учителями, организациями общественного транспорта и медицинскими работниками, волонтерами в целях

¹ Children and disability in transition in CEE/CIS and Baltic states / UNICEF Innocenti Research Centre // Innocenti Insight. — 2005. — P. 48.

устранения препятствий и облегчения социальной инклюзии инвалидов в общинах.

Одним из самых распространенных в Великобритании направлений добровольческой деятельности является больничное волонтерство. Добровольные помощники задействованы в процессе реабилитации инвалидов, детей-инвалидов и обеспечивают необходимую поддержку семьям маленьких пациентов в медицинских учреждениях. Волонтеры — всегда желанные друзья тяжело больных детей, инвалидов, находящихся на лечении в больничных учреждениях. Досуговая деятельность пациентов не может быть специально организована персоналом, выполняющим обязательные медицинские процедуры по лечению и реабилитации. Именно с помощью волонтеров представляется возможным обеспечить досуг детей, находящихся на лечении в больнице: они устраивают для ребят праздники, сопровождают их на экскурсии и др. Волонтер точно не заменит врача или медсестру, но может помочь, поддержать ребенка после операции или сменить постельное белье. Волонтер также может передать свой опыт преодоления той или иной травматичной ситуации. Для ребенка невероятно важно, когда именно волонтер подбадривает его на примере своей реальной жизни, делится своим опытом, историями известных ему лично людей: например, когда больные люди, люди с инвалидностью проявляют себя очень достойно и полноценно живут. Отзывчивость, умение поддержать, сопереживание — неоценимая помощь волонтеров при лечении и последующей социально-психологической реабилитации детей-инвалидов, поддержка семей пациентов.

Согласно результатам исследования авторитетного британского аналитического центра The King's Fund, девять из десяти врачей и медсестер из числа медицинских учреждений Великобритании высоко оценили явные преимущества от сотрудничества с волонтерами ¹. 90 % считают, что

¹ Nine in ten doctors and nurses believe hospital volunteers are making a difference to the NHS, research finds [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.dailymail.co.uk/news/article-6457147/Nine-ten-doctors-nurses-believe-hospital-volunteers-making-difference-NHS.html>.

добровольцы содействовали улучшению самочувствия и общего состояния пациентов. Около 74 % опрошенных также заявили, что волонтеры способствовали уменьшению рабочей нагрузки на оплачиваемый персонал. На сегодняшний день в больницах страны насчитывается около 78 000 волонтеров, и с каждым годом потребность в добровольных помощниках возрастает. Респонденты отметили, что волонтеры в подавляющем большинстве — обычные люди, не обладающие какими-то специфическими профессиональными компетенциями, необходимыми для работы в лечебных учреждениях. Они организуют регулярный повседневный досуг, общаются с пациентами и др., что позволяет сотрудникам учреждений сосредоточиться на оказании исключительно медицинской помощи.

Перечень видов работ, предлагаемых больничными учреждениями для потенциальных волонтеров, отличается разнообразием: от рисования, общения до организации развлекательных мероприятий с участием маленьких пациентов и их семей. Волонтеры нужны в больницах, где дети вынуждены находиться долго. Всеми силами они пытаются скрасить их жизнь: вместе рисуют, поют и читают стихи, переодеваются клоунами и др.

Уникальность позиции волонтера состоит еще и в том, что он не профессионал. Он просто своим добровольным присутствием в медицинском учреждении меняет ситуацию вокруг больного ребенка.

Так, волонтеры являются важной частью жизни больницы Грейт Ормонд стрит (GOSH). Они работают вместе с персоналом больницы, ухаживают и заботятся в том числе и о благополучии маленьких пациентов — детей-инвалидов ¹.

¹ Great Ormond Street Hospital (GOSH) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gosh.nhs.uk/working-here/volunteering-us>.

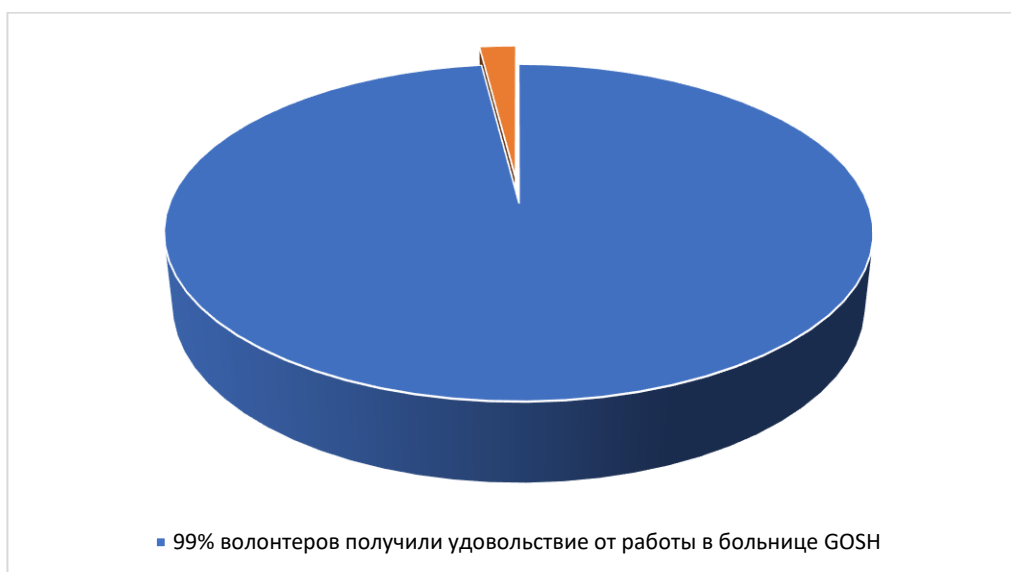


По данным ежегодного отчета организации, в 2019 году команда добровольных помощников состояла из 1 100 активистов, жертвующих каждую неделю более 3 500 часов своего времени.

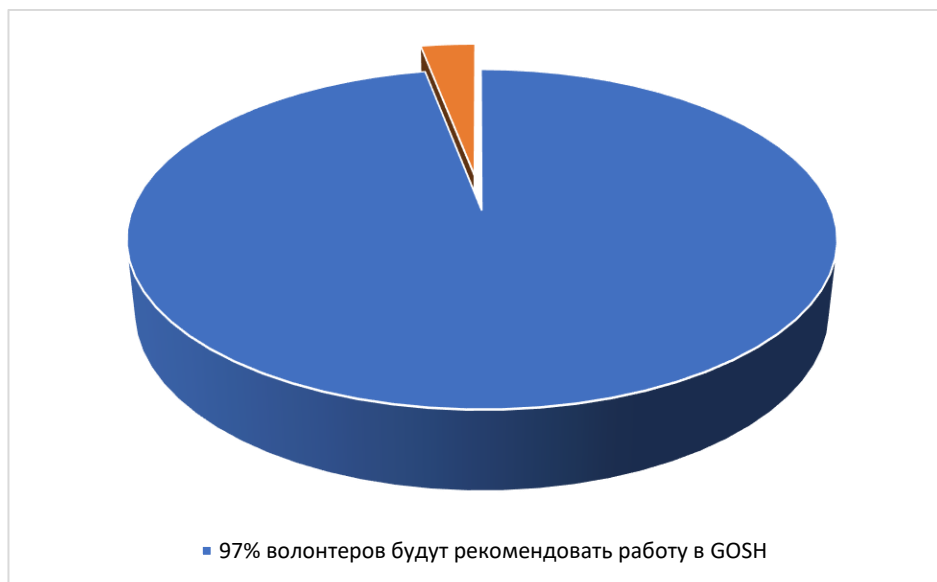
«Мы гордимся нашими волонтерами, которые вносят значительный вклад в развитие больницы!»

Джейми Уилкокс,
начальник волонтерской службы больницы

Значительный интерес представляют результаты ежегодного опроса добровольцев. Исследование, организованное GOSH, показало, что большинство респондентов (99 %) получили удовольствие от их работы в качестве волонтеров.



97 % волонтеров заявили, что будут рекомендовать вакансии волонтеров в GOSH своим друзьям и близким.



Согласно опросу (2019 год), основными причинами волонтерства в GOSH являются:

- «Я хотел помочь другим людям»;
- «Я хотел внести свой вклад в мое сообщество»;
- «Я хотел использовать или развивать свои навыки»;
- «Я хотел улучшить жизнь пациентов»;
- «Дает мне ощущение личного достижения»;
- «Знакомство и возможность заводить новых друзей»;
- «Дает мне возможность делать то, что у меня хорошо получается».

В локальных документах организации содержатся необходимые пояснения относительно статуса и положения волонтера в больнице, а также требования к кандидатам, а именно:

- быть старше 18 лет;
- быть надежным, заслуживающим доверия, мотивированным, дружелюбным и гибким;

- быть готовым посетить однодневный тренинг (только с 9 утра до 5 вечера в будний день);
- быть в состоянии посетить двухчасовой ориентационный тренинг (только в будний день);
- быть готовым работать минимум четыре часа в неделю;
- взять на себя обязательство сотрудничать не менее 12 месяцев с GOSH;
- быть эмоционально зрелым, уметь справляться с трудными ситуациями.

В больнице насчитывается более 100 различных волонтерских вакансий. Так, GOSH предлагает волонтерам различные позиции, которые можно разделить на несколько групп:

«Малыш Бадди». Волонтер в костюме ростовой куклы мишки Бадди помогает и поддерживает маленьких пациентов, делая их пребывание в медучреждении легче и веселее.

«Друг». Волонтеры выступают в качестве друзей для пациентов больницы, в том числе и для больных детей. Общаясь, волонтеры помогают детям преодолеть одиночество, улучшить эмоциональное состояние и поднять настроение.

«Супергерой». Волонтеры, переодевшись в костюмы супергероев, ходят по палатам больницы и развлекают детей и их родителей. За несколько часов работы волонтерам удастся поднять настроение десяткам маленьких пациентов.

«Поддержка пациентов и родителей». Эта роль заключается в непосредственном взаимодействии с пациентами и их семьями: эмоциональной поддержке, чтении, общении и беседах с родителями.

«Play-поддержка». Волонтер-аниматор проводит различные игры, мастер-классы, мини-концерты для маленьких пациентов в палате. Такая организация досуга детей — это способ отгородить ребенка от болезни, помочь ему справиться с проблемой одиночества, замкнутости, печали.



Тем самым предлагаемые волонтерские вакансии формируют необходимую досуговую систему для детей-инвалидов, проходящих курс лечения в больнице. Основой работы волонтера является индивидуальный подход. Совместные развлечения пациентов с волонтерами (игры, рисование, занятия художественным творчеством, концертные программы и многое другое) способствуют улучшению психофизического состояния как детей, так и их родителей. На фоне благоприятного эмоционального микроклимата во время совместно проводимого досуга и развлечений легче переносится лечение, дети меньше подвержены нервным срывам и депрессии, успешнее проходит реабилитация.

В Бостонской детской больнице (Boston Children's Hospital, США) ¹ работает отлично подготовленная команда волонтеров (более 500 человек), которые самоотверженно посвящают тысячи часов каждый год пациентам лечебного учреждения и их семьям. Волонтеры проявляют неиссякаемый позитив, дружескую заботу о маленьких пациентах, веру в их выздоровление. Для детей-инвалидов взаимодействие с волонтерами, по признанию самой организации, несомненно способствует формированию социального опыта и социальному развитию. В мероприятиях, проводимых добровольными помощниками, дети примеряют на себя различные социальные роли, получают полезную информацию. Творческие мероприятия позволяют заинтересовать детей и получить новые социальные и спортивно-оздоровительные навыки, в

¹ Boston Children's Hospital [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.childrenshospital.org/volunteer>

игровой форме создают у детей положительный настрой, также оказывают здоровьесберегающий эффект, что особенно важно для маленьких пациентов.

Детская больница Лос-Анджелеса (Children's Hospital Los Angeles, США) — детский медицинский центр ¹. Больница является многопрофильной и предоставляет медицинские услуги самого высокого класса как стационарно, так и в амбулаторном порядке. По версии US News & World Report, Children's Hospital Los Angeles входит в число 5 лучших детских клиник Америки по совокупности таких показателей, как эффективность лечения, безопасность пациентов, стандарты качества и др. Больница считается лучшим детским лечебным учреждением на западном побережье США. Лечебное учреждение получило репутацию клиники, где ребенок любого возраста с очень сложной медицинской проблемой может получить квалифицированную медицинскую помощь.

Волонтеры (более 500 человек) ежегодно предоставляют пациентам и семьям такие специальные услуги, как:

- сопровождение пациентов на прием в больницу;
- игра с пациентами в залах ожидания;
- помощь в больничных игровых комнатах;
- помощь маленьким пациентам и их семьям в выборе бесплатных книг из библиотеки и доставке книг, чтение детям;
- реабилитационные услуги детям: помощь в области физиотерапии, трудотерапии.

От кандидатов в волонтеры требуется хорошая физическая форма, психическое здоровье, знание английского языка (обязательно). Вступление во взаимоотношения с инвалидом требует принятия на себя определенных обязательств, как минимум взаимодействия на регулярной основе. Потенциальный волонтер должен быть ответственным и исполнительным. Работа волонтера требует времени, которое должно быть выделено не в ущерб

¹ Children's Hospital Los Angeles [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.chla.org/volunteering-our-hospital>.

своей учебе/работе, поэтому для больничного учреждения важно, чтобы кандидат владел необходимыми навыками рационального распределения своего времени. Волонтеры должны обладать эмпатией к маленьким пациентам больницы, однако у них должны быть достаточно сформированы защитные механизмы, чтобы не переносить на себя проблемы, неудачи и не вовлекаться в них, т. е. не становятся созависимыми. Эта задача успешно решается в процессе обучения добровольных помощников.

В целом последовательность мероприятий и тесный контакт родителей, врачей, различных специалистов и волонтеров позволяют добиться весомых результатов в социально-психологической реабилитации детей лечебного заведения.

Некоммерческая медицинская организация «Детская больница Сент-Джуд» (St. Jude Children's Research Hospital, США), основанная в 1962 году, является уникальным педиатрическим лечебно-исследовательским учреждением, в сферу деятельности которого входит лечение и профилактика раковых заболеваний у детей. Организация высоко оценила явные преимущества от сотрудничества с волонтерами. Наряду с командой сотрудников организация в своей повседневной деятельности опирается на труд добровольцев. Вот уже на протяжении нескольких десятилетий медицинская организация активно использует труд волонтеров по различным функциональным направлениям деятельности учреждения, постепенно расширяя сферу добровольческих услуг в области социально-психологической реабилитации пациентов и поддержки семей. Кроме того, за годы работы с добровольными помощниками-активистами госпиталь выработал свои стандарты и правила волонтерского менеджмента.

Медицинское учреждение гордится своими замечательными и талантливыми волонтерами: *«Волонтеры являются источником жизненной силы детской больницы Св. Иуды, предоставляя важнейшие вспомогательные услуги, жизненно важные для больницы и благополучия ее пациентов. Каждый день добровольные помощники жертвуют своим временем и энергией, чтобы больница могла выполнить свою миссию... Волонтеры выполняют*

широкий спектр ролей... Игруют ли они в игры с детьми, подают вкусные угощения или дают родителям столь необходимый перерыв, их щедрость оставляет неизгладимое впечатление на всех, кому они помогают»¹. Выполняя большую работу по оказанию помощи детям и их семьям, добровольцы по признанию St. Jude Children's Research Hospital играют важную роль в осуществлении и пропаганде идей милосердия, добра и гуманизма.

Волонтеры должны разделять ценности и идеалы больницы и продвигать их. Прежде чем подать заявку на вакансию волонтера, организация просит всех желающих кандидатов ответить на несколько вопросов:

Я живу в 50 милях от Мемфиса, Теннесси?

Я старше 18 лет и не зачислен в старшую школу?

Внимательно ли я изучил свой график и знаю, что могу выполнить все необходимые требования?

Есть ли у меня позитивный настрой и искренний интерес к больнице и ее миссии — помощи детям?

Пугает ли меня изображение больного ребенка — пациента учреждения?

Буду ли я относиться к своим волонтерским обязанностям с тем же уважением, что и к рабочим?

Мне нравится работать в новых условиях, брать на себя различные обязанности, помогать, исходя из конкретных потребностей окружающих меня людей?

Готов ли я согласиться пройти проверку на наличие судимости?

Если кандидат отвечает на все вопросы «ДА», то лечебное учреждение готово обсудить варианты сотрудничества с волонтером.

Основные роли добровольцев делятся на несколько ключевых групп:

- Волонтеры мероприятий. Их главная цель — помощь в организации праздничных, оздоровительных мероприятий, которые проводятся с пациентами больницы за пределами самого учреждения.

¹ Be a Hospital Volunteer [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.stjude.org/get-involved/other-ways/volunteer-at-the-hospital.html>.

- Волонтеры, предоставляющие услуги «от двери до двери» семьям пациентов, которые проживают в мебелированных апартаментах (Target House) при больнице, если лечение детей длится более трех месяцев. По вечерам волонтеры приносят необходимые туалетные принадлежности, горячие напитки, игрушки, помогают с уборкой и делают все возможное, чтобы сделать пребывание семей маленьких пациентов более приятным и комфортным.

- Волонтеры, помогающие в проведении различных мероприятий для детей и их семей на территории их проживания (Target House) или в местах общего пользования (Tri Delta Place).

- Волонтеры, организующие досуг детей и их семей в выходные дни.

- Волонтеры по работе с посетителями. В их обязанности входит встречать семьи с детьми, помогать ориентироваться на территории больницы, предоставлять необходимую информацию, отвечать на любые вопросы.

Кроме того, на сайте организации представлены административные волонтерские позиции для помощи в ежедневной деятельности лечебного учреждения, например, доброволец в отдел работы с персоналом и волонтерами, в кейтеринг-зоне и др.

Особое внимание в процессе работы и подготовки волонтеров больничное учреждение уделяет работе в команде, коммуникации и иным социальным навыкам, как, например, умение общаться с детьми-инвалидами и молодежью.

«Важно не то, что мы делаем, а то, чем мы являемся для других!» Именно под таким девизом работает команда добровольных помощников Барселонской детской больницы (Barcelona Children's Hospital, Испания), в рядах которой насчитывается более чем 400 волонтеров. Они заботятся о маленьких пациентах, чтобы дать родителям немного отдохнуть, сопровождают семьи, организуют образовательные семинары и проводят развлекательные мероприятия. И это лишь неполный перечень предоставляемых волонтерами услуг в больничном учреждении. В рамках волонтерской программы больницы добровольные помощники выполняют разнообразные работы, уровень сложности которых зависит от теоретической и практической подготовки конкретного волонтера,

при этом волонтеры-профессионалы являются постоянной частью контингента добровольцев. Работа добровольных помощников проходит под руководством координатора волонтеров.

Больница за годы работы с волонтерами, определились с ключевыми ролями волонтеров, а именно:

- Волонтеры команды «Child Life», оказывающие необходимую индивидуальную психологическую помощь и эмоциональную поддержку детям и их семьям перед операцией. Они способствуют понижению уровня предоперационной тревожности у ребенка и его близких. Перед операцией волонтеры показывают ребенку и его родителям операционные залы и отделение интенсивной терапии, знакомят с медперсоналом. В день операции родители могут находиться со своим ребенком во время проведения анестезии. Волонтеры совместно со специалистами объясняют каждому ребенку с учетом его индивидуальных и возрастных особенностей процедуры, которые предстоят уже во время лечения в постоперационный период.



- Клоуны. Все клоуны больничного учреждения — это профессиональные актеры. Клоуны вызывают улыбки и смех во всех уголках Барселонской детской больницы, помогая детям справиться со своими трудностями и проблемами.

- Волонтеры, осуществляющие персональный уход за госпитализированными детьми и их родственниками.

- Волонтеры, оказывающие помощь родителям или опекунам подопечного, время от времени подменяя их. Волонтер может предложить родителю свои услуги и подежурить в палате маленького пациента.

- Волонтеры мобильной библиотеки. Термином «мобильная библиотека» обозначают транспортное средство, перевозящее библиотечные материалы. В мобильной библиотеке книги — далеко не единственный полезный груз. В ней можно найти также DVD- и компакт-диски, игрушки и брошюры. Волонтеры предлагают госпитализированным пациентам всевозможные комиксы, рассказы и книги в палатах. Мобильная библиотека предоставляет наиболее гибкое библиотечное обслуживание и способна реагировать на меняющиеся потребности маленьких клиентов больничного учреждения.



- Волонтеры — музыкальные терапевты. Благодаря воздействию терапии происходят изменения в эмоциональном состоянии детей. Определенные композиции ведут к нормализации эмоционального фона, помогают сформировать новые навыки общения, способствуют социализации и успешной реабилитации детей. При индивидуальном подходе выбор музыки основывается на предпочтениях маленьких пациентов, варьируясь с каждым новым сеансом. Волонтеры занимаются музыкой с пациентами, дают концерты для детей и их родителей.

- Волонтеры — арт-терапевты. Используя широкий спектр художественных ресурсов, они позволяют детям воплощать свои фантазии на бумаге, расширять творческие способности и выражать чувства в течение всего периода госпитализации. Основная ценность терапии посредством искусства заключается в том, что с помощью нее можно уравновесить и гармонизировать

психическое состояние детей, повысить способности к самовыражению, раскрыть творческий потенциал и задействовать внутренние резервы. В своей работе волонтеры используют такие методы, как изотерапия, сказкотерапия, песочная терапия и др.

Кроме того, в больнице предусмотрена система поддержки семей маленьких пациентов. Так, сотрудники лечебного учреждения совместно с волонтерами проводят беседы, консультируют родителей, опекунов и учителей по различным вопросам, связанным со здоровьем и благополучием детей: питание, управление эмоциями, психическое здоровье и др.

Каждый год 500 волонтеров Levine Children's Hospital (США) жертвуют организации 18 000 часов. Вот выдержка из обращения на сайте организации: *«Лучший подарок, который вы можете сделать ребенку, прост — ваше время. Время играть. Время говорить. Время учиться. Время лечить. Наши волонтеры дарят этот подарок каждый день. Они предлагают помощь пациентам и семьям, которые обеспокоены и напуганы. Они смягчают эти естественные страхи и опасения и помогают нашим пациентам и семьям чувствовать себя комфортно»*¹.

Организация в качестве своего добровольного помощника видит человека, во-первых, с активной жизненной позицией, которая проявляется в том числе и в готовности чему-то новому учиться и учить; во-вторых, стрессоустойчивого, так как придется иногда работать в режиме повышенного напряжения, не столько физического, сколько эмоционального. Ну и, конечно, в-третьих, волонтер должен быть человеком общительным, а также зрелым.

Волонтеры Levine Children's Hospital организуют досуг детей, их братьев и сестер: рисуют, читают, играют, делая пребывание маленьких пациентов в больничном заведении более приятным и комфортным. Приветствуют пациентов и их семьи при регистрации, консультируют и осуществляют общую навигацию на территории лечебного учреждения. Оказывают помощь в

¹ Levine Children's Hospital [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://atriumhealth.org/medical-services/childrens-services/levine-childrens-hospital/volunteering>.

транспортировке и выписке маленьких пациентов. Осуществляют доставку цветов, журналов и книг. Кроме того, волонтеры привозят своих сертифицированных домашних животных для общения с пациентами медицинского учреждения. Добровольцы убеждены, что общение с животными не просто развлекает детей и делает их нелегкую жизнь немного ярче, но и реально лечит, помогает раскрепоститься, почувствовать себя увереннее. Детям разрешают гладить и кормить животных. После общения с пушистыми «терапевтами» дети, по признанию самих родителей, становятся более веселыми и открытыми, легче контактируют с окружающими людьми и персоналом больниц.

Серьезные возможности по реабилитации детей предоставляет Montreal Children's Hospital (Канада), в котором более 500 волонтеров успешно трудятся и ежегодно жертвуют 25 000 часов больничному учреждению.



Волонтеры Montreal Children's Hospital — люди совершенно разных профессий. Главное, что их объединяет — это желание помогать особенным детям и взрослым.

«Больница зависит от надежных и преданных своему делу добровольцев, которые помогут обеспечить наилучший уход за нашими пациентами и их семьями, а также помочь нашему персоналу»¹. Гибкость, дружелюбие, трудолюбие — вот некоторые из качеств, которые могут понадобиться

¹ Volunteering requirements [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.thechildren.com/volunteer/volunteering-requirements>.

желающим, чтобы найти работу в качестве волонтера в лечебном учреждении. По мнению Montreal Children's Hospital, эффективное взаимодействие с маленькими пациентами невозможно без соответствующих знаний, определенного эмоционального настроя и готовности оказывать им необходимую помощь. Кроме того, добровольные помощники должны соответствовать следующему перечню требований и ожиданий:

Возраст. Кандидату в волонтеры должно быть не менее 17 лет, чтобы стать добровольным помощником больницы, и 19 лет для работы в стационаре.

Опыт. Кандидаты в волонтеры должны обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей по уходу за детьми и работы с ними. Это может быть опыт работы в качестве няни, учителя, воспитателя, организатора в летнем лагере и др. Приветствуются волонтеры из числа родителей, бабушек и дедушек, а также кандидаты, у которых есть братья и сестры. Для работы в отделении онокологии волонтеры должны иметь опыт работы в больнице не менее 6 месяцев.

Язык. Кандидаты в волонтеры должны иметь базовые знания французского и английского языков.

Время. Кандидаты в волонтеры должны быть готовы выделять не менее 3-х часов подряд в неделю на протяжении как минимум 6 месяцев для работы в больнице.

Все кандидаты-волонтеры должны представить сертификат прививок (карту прививок). Невыполнение этого условия приведет к задержке процесса подачи заявки.

Основные роли волонтеров в лечебном учреждении:

- Приветствие пациентов и навигация на территории больницы.
- Организация досуга маленьких пациентов в стационаре, их братьев и сестер — в палатах и на специальных игровых площадках. Время работы: ежедневно с 8.00 до 21.00.

- Общение с семьями и пациентами, организация активностей с детьми в местах ожидания на территории больницы. Время работы: ежедневно (с понедельника по пятницу) с 8:00 до 16:00.

- Терапевтическое чтение пациентам и членам их семей. Эта вакансия открыта для волонтеров из числа учителей, библиотекарей и работников детских садов. Время работы: ежедневно (с понедельника по пятницу) с 9:00 до 16:00.

- Волонтеры Zoothérapie québec вместе со специально подготовленными собаками посещают детей в больнице. Это благотворительная организация, деятельность которой посвящена социальной реабилитации людей с инвалидностью с помощью специально обученных собак.

Активно рекрутирует волонтеров в свою команду некоммерческая организация Ассоциация музыкальной терапии Resso Music Therapy (Испания), использующая музыку и песни в лечении и реабилитации маленьких пациентов, в том числе с инвалидностью, в лечебных учреждениях¹.

Содержание реабилитационных мероприятий формируется исходя из физических, психических, умственных возможностей детей. Поэтому организация не ставит себе целью развитие собственно музыкальных способностей. Основные элементы занятий направлены на решение не музыкальных задач, а значимых для развития ребенка проблем, а также на улучшение физического и психологического состояния. Использование музыкальной терапии для восстановления, укрепления и сохранения здоровья детей дает возможность для реабилитации каждого маленького пациента больницы, создает условия для улучшения его самочувствия, оказывает лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизует резервные силы ребенка.

Преимущества использования музыкотерапии:

- легче справиться со стрессом;
- возможность облегчить боль;

¹ Resso Music Therapy [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ressomt.org/en/>.

- улучшает общение, развивает навыки взаимодействия;
- помогает занять ребенка увлекательным делом: музыкальными играми, пением, танцами, движением под музыку, импровизацией на музыкальных инструментах;
- улучшается речевая функция.

Анализ результатов наблюдения за динамикой и особенностями реабилитации детей-инвалидов позволил Resso Music Therapy констатировать устойчивый положительный эффект от работы волонтеров с применением технологий музыкотерапии. Об этом свидетельствуют и многочисленные отзывы благодарных родителей на сайте организации, адресованные волонтерам:

Вы не даете лекарств, но исцеляете дух, который важнее.

Родители Каролы

Томеу после операции абстрагировался от окружающего мира. Услышав первые звуки гитары, он встал и сказал: «Я хочу играть на гитаре».

Родители Томеу

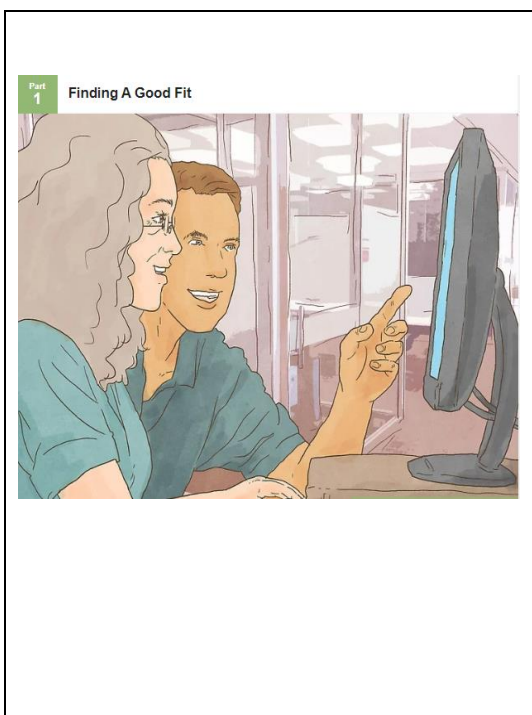
Волонтеры Ассоциации работают в больничных учреждениях Hospital Sant Joan de Déu, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (Барселона), Corporació Sanitària Parc Taulí (Сабадель), Hospital Germans Trias i Pujol «Can Ruti» (Бадалона), Hospital Materno Infantil Vall d'Hebrón (Барселона).



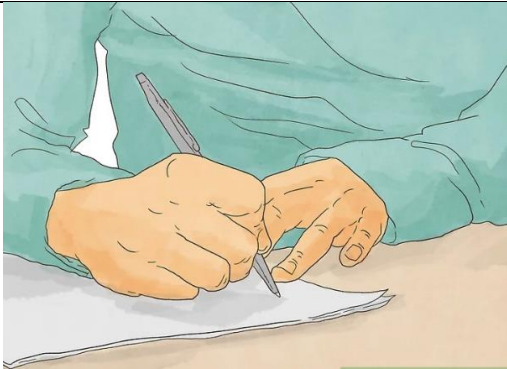

За время работы в лечебных учреждениях сформировались постоянные музыкотерапевтические волонтерские группы. Добровольные помощники посещают маленьких пациентов в отделениях интенсивной терапии, неврологии, онкологии. Музыкантами-добровольцами исполняются целые концерты, которые проводятся в зале и на этажах больниц.

Отдельное внимание уделяется волонтерскому сопровождению детей и подростков, страдающих синдромом Ретта. Синдром Ретта (англ. Rett syndrome) — психоневрологическое наследственное заболевание, встречается почти исключительно у девочек, является причиной тяжелой умственной отсталости. В работе с данной категорией детей волонтерами используется индивидуальный подход в целях развития коммуникативных, эмоциональных и когнитивных навыков, способствуя их личностному развитию и росту.

На сайтах лечебных учреждений нередко можно встретить подробнейшую пошаговую иллюстрированную инструкцию «Как стать волонтером в больницах»¹.

	<p>Часть 1. Найти больницу</p> <p>1. Когда определитесь с целесообразностью, личными склонностями и внешними обстоятельствами, найдите в интернете больничное учреждение, к которому вы хотите присоединиться, свяжитесь с ним. Удобнее помогать в больнице своего района, ближе к вашему месту жительства. Это экономит время и сделает помощь более эффективной.</p>
---	--

¹ How to Volunteer at a Hospital [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.wikihow.com/Volunteer-at-a-Hospital>.

	<p>2. Получите больше информации о волонтерских возможностях. После того как вы определили больницу, которая вас интересует, посетите сайт этой организации, чтобы как можно больше узнать об актуальных направлениях волонтерской работы. На сайте учреждения есть все необходимые контактные данные координатора волонтеров в больнице. Вы можете позвонить и задать любые вопросы, которые касаются вашей предполагаемой волонтерской деятельности в медицинском учреждении.</p>
	<p>3. Определитесь с волонтерской вакансией, которая полностью соответствует вашим возможностям и интересам. Волонтерство должно быть приятным и полезным как для вас, так и для пациентов и сотрудников больницы. Необходимо решить, сколько времени вы готовы уделять волонтерству: это не должно происходить в ущерб семье, работе и учебе.</p>



4. Определите, соответствуете ли вы требованиям больницы и предлагаемым конкретным волонтерским вакансиям. Требования могут отличаться для подростков и взрослых волонтеров. Больницы обычно четко оговаривают возрастные ограничения потенциальных кандидатов в волонтеры, а также указывают время и график работы добровольных помощников. Кроме того, ряд волонтерских вакансий может касаться конкретных навыков и умений добровольцев.

Part
2

Going Through the Application Process



Часть 2. Подать заявку

1. Заполните заявку. Вам нужно будет заполнить заявку волонтера в больнице. Часто заявление можно заполнить онлайн или загрузить с сайта больницы. Как правило, сотрудник офиса волонтеров (координатор) свяжется с вами после получения вашего заявления и уведомит вас о следующих шагах.



2. Получите медицинскую книжку. Медицинская книжка или какие-то элементы медицинского обследования (флюорография, анализы) потребуются при работе в больницах. Там зачастую необходима организация досуга для

детей, которые долго находятся в больничных стенах. Волонтер также должен сделать прививки от краснухи, кори, полиомиелита, дифтерии, столбняка, коклюша, эпидемического паротита, гепатита В. Если вы уже прошли эту вакцинацию, вам потребуется документальное подтверждение ваших результатов. Если вы не получили эти прививки, вам нужно будет сделать их, прежде чем вы сможете стать волонтером в больнице. В некоторых больницах также требуется вакцинация против гриппа и оспы.

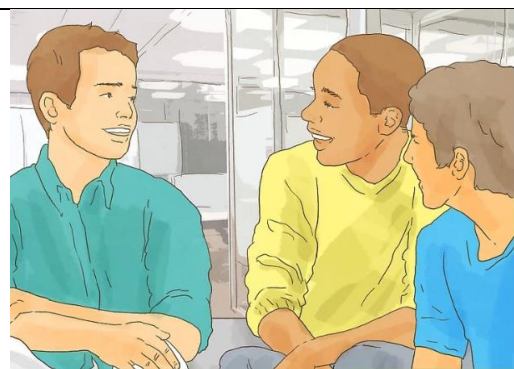
1.



3. Пройдите интервью (собеседование).

Будьте готовы ответить на некоторые вопросы: почему вы хотите стать волонтером в больнице? что хотели бы сделать в качестве волонтера? у вас есть какие-то особые навыки? как вы узнали о волонтерской программе больницы?

Не думайте об интервью как о официальном собеседовании. Больница действительно пытается найти подходящее место для добровольцев. Давайте честные ответы и будьте самими собой во время интервью.



4. Ориентирование. Как правило, перед началом волонтерской работы вам необходимо пройти ориентирование (вводный курс) в медицинском учреждении.

В частности, ориентирование позволит вам лучше понять:



- роль и функции волонтеров в организации;
- как вы можете применить свои навыки и знания в организации;
- какие существуют правила и технологии работы.

Вместе с координатором вы определите, чем именно будете заниматься, соизмерите свои возможности с запросами. В дополнение к общей ориентации вы можете пройти обучение по теме, непосредственно связанной с вашей будущей деятельностью в организации и функциональными обязанностями.



Часть 3. Быть хорошим волонтером

1. Приходите на работу вовремя, относитесь с уважением к пациентам и посетителям, не пользуйтесь мобильным телефоном во время вашей волонтерской смены. Ваше профессиональное поведение способствует созданию

	<p>безопасных условий как для вас, так и для пациентов, посетителей и сотрудников больницы.</p>
	<p>2. Носите свою форму и значок. Большинство больниц требует, чтобы добровольцы носили униформу. Ваша форма позволит пациентам, посетителям и персоналу больницы знать, что вы являетесь добровольцем.</p> <p>Будьте опрятным, следите за чистотой и внешним видом. Ваш бейдж всегда должен быть виден.</p>
	<p>3. Следуйте правилам. Как волонтер вы должны уважать конфиденциальность всех пациентов в больнице. Не передавайте кому-либо информацию, имя, адрес, номер телефона или любую другую информацию о пациенте.</p>
	<p>4. Не принимайте подарки. Когда вы будете заниматься волонтерством на регулярной основе, вы начнете развивать дружеские отношения с некоторыми пациентами и их семьями. Пациенты и их семьи будут благодарны за помощь, которую вы оказываете, и могут попытаться выразить свою благодарность, сделав вам подарок. Однако добровольцы никогда не должны принимать подарки от пациентов.</p>

	<p>Если пациент дает вам что-то, попробуйте сказать: «Это очень мило с вашей стороны, но я не могу принять это» или «Вы очень добры, но нет, спасибо».</p> <p>Если пациент настаивает на том, чтобы вы что-то приняли, возьмите подарок и отдайте его своему руководителю. Сообщите своему руководителю, что вы вежливо отклонили подарок, но пациент настоял на том, чтобы вы его приняли.</p> <p>В некоторых больницах действуют строгие правила. Вы можете потерять волонтерскую должность в больнице.</p>
--	---

Список литературы и интернет-источников

1. Конвенция о правах инвалидов: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 29 июня 2015 года).
3. ГОСТ Р 54738-2011. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов.
4. Реабилитация инвалидов в Российской Федерации // Социальный бюллетень. — 2015. — № 4. — С. 25.
5. Be a Hospital Volunteer [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.stjude.org/get-involved/other-ways/volunteer-at-the-hospital.html>.
6. Children and disability in transition in CEE/CIS and Baltic states / UNICEF Innocenti Research Centre // Innocenti Insight. — 2005. — P. 48–54.
7. Nine in ten doctors and nurses believe hospital volunteers are making a difference to the NHS, research finds [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.dailymail.co.uk/news/article-6457147/Nine-ten-doctors-nurses-believe-hospital-volunteers-making-difference-NHS.html>.
8. Great Ormond Street Hospital (GOSH) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.gosh.nhs.uk/working-here/volunteering-us>.
9. Boston Children's Hospital [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.childrenshospital.org/volunteer>.
10. Children's Hospital Los Angeles [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.chla.org/volunteering-our-hospital>.
11. Levine Children's Hospital [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://atriumhealth.org/medical-services/childrens-services/levine-childrens-hospital/volunteering>.
12. Volunteering requirements [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.thechildren.com/volunteer/volunteering-requirements>.

13. Music Therapy [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.sjdhospitalbarcelona.org/en/music-therapy>.
14. How to Volunteer at a Hospital [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.wikihow.com/Volunteer-at-a-Hospital>.
15. Ressò Music Therapy [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ressomt.org/en/>.